

Kofax Web Capture

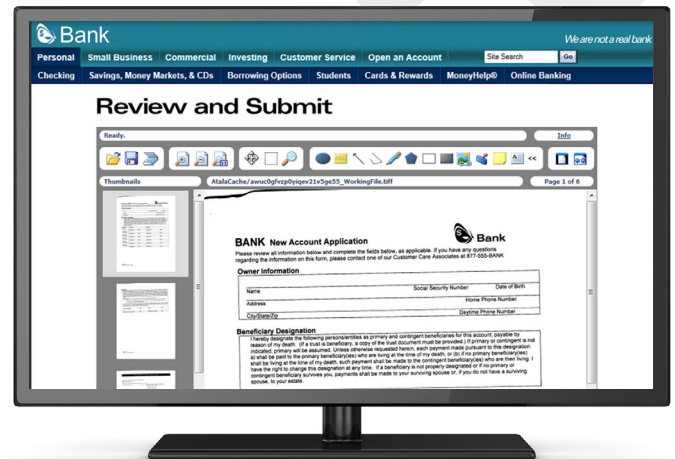
Le organizzazioni di vari settori, quali quello bancario, assicurativo, sanitario e della pubblica amministrazione, cercano metodi per offrire servizi migliori e più rapidi, sfruttando e ottimizzando gli investimenti nelle infrastrutture e nei sistemi esistenti.

Kofax Web Capture™ estende l'acquisizione delle informazioni oltre il firewall e consente di fornire servizi di qualità superiore: le organizzazioni possono infatti creare applicazioni e portali Web utilizzabili dai propri clienti, per la scansione e la gestione di immagini.

Spesso la ricezione di un documento rappresenta anche l'avvio di un processo, di una transazione che genera ricavi oppure lo sblocco di processi in attesa di ulteriore documentazione. Web Capture consente alle organizzazioni di acquisire direttamente e in modo efficiente qualsiasi contenuto, nel punto in cui avviene la ricezione. La soluzione sfrutta i portali Web aziendali esistenti o altre applicazioni basate sul Web, sia che si trovino nella sede centrale, nelle filiali o presso un ufficio domestico. Anziché dover trasferire i contenuti in una piattaforma di acquisizione centralizzata, gli utenti possono acquisire e inviare le informazioni nel momento in cui diventano disponibili. L'immissione avviene nel rispetto di una serie di regole aziendali per l'elaborazione, la classificazione, l'estrazione dei dati e la pulizia.

Vantaggi di Kofax Web Capture:

- ◆ Riduce al minimo i tempi di ricezione dei documenti correlati ai processi.
- ◆ Elimina i costi connessi a raccolta, preparazione e invio dei documenti a una postazione di elaborazione centrale.
- ◆ Migliora le performance aziendali e riduce i costi operativi.
- ◆ Aiuta le organizzazioni a rispondere ai clienti con maggiore prontezza.
- ◆ Consente di mantenere una catena di custodia affidabile.
- ◆ Migliora la visibilità dei processi e fornisce report completi, da inizio a fine processo.
- ◆ Migliora l'accuratezza dei dati e riduce i tassi di errore.
- ◆ Migliora l'esperienza del cliente e consente la differenziazione competitiva.



Con Kofax Web Capture le organizzazioni possono creare portali Web per la scansione e la gestione delle immagini che consentono loro di digitalizzare e caricare documenti e immagini. Gli strumenti di navigazione integrati, quali visualizzazione di miniature, zoom e rotazione, permettono all'utente di rivedere facilmente i contenuti. Inoltre è possibile aggiungere una nota ai documenti per fornire ulteriori informazioni e anche mascherare eventuali informazioni riservate.

Con Kofax Web Capture le organizzazioni possono creare portali Web per la scansione e la gestione delle immagini che consentono loro di digitalizzare e caricare documenti e immagini. Gli strumenti di navigazione integrati, quali visualizzazione di miniature, zoom e rotazione, permettono all'utente di rivedere facilmente i contenuti. Inoltre è possibile aggiungere una nota ai documenti per fornire ulteriori informazioni e anche mascherare eventuali informazioni riservate.

Una sola piattaforma potente

Kofax è l'unica azienda che offre una soluzione unica e completa per acquisire informazioni da qualsiasi luogo, in qualsiasi formato o da qualsiasi fonte. Con Web Capture, i rappresentanti delle filiali o gli addetti all'assistenza, i clienti dalla propria abitazione e anche i partner possono acquisire i documenti mediante il proprio browser Web e i dispositivi di scansione locali, per avviare i processi aziendali o fornire ulteriori informazioni nella primissima fase del processo. L'acquisizione nel punto d'origine, praticamente da qualsiasi luogo, e l'invio alle applicazioni aziendali consentono di accelerare i processi, ridurre al minimo la latenza, ottenere transazioni più rapide e diminuire i costi di elaborazione. Ne conseguono servizio migliore e cliente più soddisfatto.

Web Capture è un toolkit completo che permette di implementare funzioni di scansione e gestione delle immagini in qualsiasi applicazione basata sul Web o portale aziendale. Il cliente stesso può presentare eccezioni di processo e richieste di documenti aggiuntivi, che vengono collegate ai sistemi e ai processi core dell'azienda.

Con Web Capture gli investimenti nelle infrastrutture esistenti raggiungono anche i portali Web, da dove provengono i contenuti convergenti verso le applicazioni core. In tal modo si ottengono sia transazioni più rapide, sia processi più efficaci grazie al maggior numero di dati inviati.

Tecnologia di ottimizzazione delle immagini leader del mercato

Rispetto agli scanner di produzione di alta qualità, uno scanner domestico o un piccolo dispositivo MFP pone maggiori difficoltà per acquisire documenti e dati con il livello qualitativo necessario per attivare i processi e i workflow aziendali. Una scarsa qualità delle immagini riduce l'efficacia delle successive fasi di classificazione ed estrazione, traducendosi in costi di eccezione e correzione più elevati.

Poiché Web Capture utilizza la tecnologia VirtualReScan Elite™ brevettata da Kofax, prodotto leader nell'ottimizzazione delle immagini, le acquisizioni con gli scanner domestici sono della massima qualità e immediatamente disponibili. Se si utilizzano soluzioni prive delle funzionalità avanzate di VirtualReScan Elite per l'elaborazione delle immagini, la correzione degli errori di riconoscimento e classificazione richiederebbe costosi processi manuali, vanificando il vantaggio economico dell'acquisizione da dispositivi mobili.

Elaborazione touchless

Una volta acquisite le informazioni con Web Capture, la tecnologia avanzata di Kofax Transformation™ consente l'elaborazione diretta "touchless". Transformation aggiunge automaticamente le funzionalità di classificazione, separazione di pagina, estrazione di dati e convalida di documenti che supportano potenti applicazioni per i processi aziendali. Grazie all'automazione delle attività solitamente più laboriose, lunghe e soggette a errori, Transformation consente di ridurre i costi di manodopera, migliorare la qualità delle informazioni e accelerare i processi aziendali.

Maggiori dettagli su Kofax Web Capture sono disponibili su kofax.it

