

Kofax TotalAgility Cloud

La sfida del "First Mile"

Kofax TotalAgility® risponde alla sfida del First Mile™, o dei rapporti iniziali con i clienti, con l'elaborazione efficace delle interazioni in tempo reale e a intenso scambio di informazioni, quali, ad esempio, la presentazione di una richiesta di risarcimento o di una domanda per l'assegnazione di un mutuo e l'accettazione di un paziente: tutti processi che possono risultare laboriosi, lenti, soggetti a errori e di conseguenza determinare l'impressione negativa del cliente.

Panoramica di TotalAgility

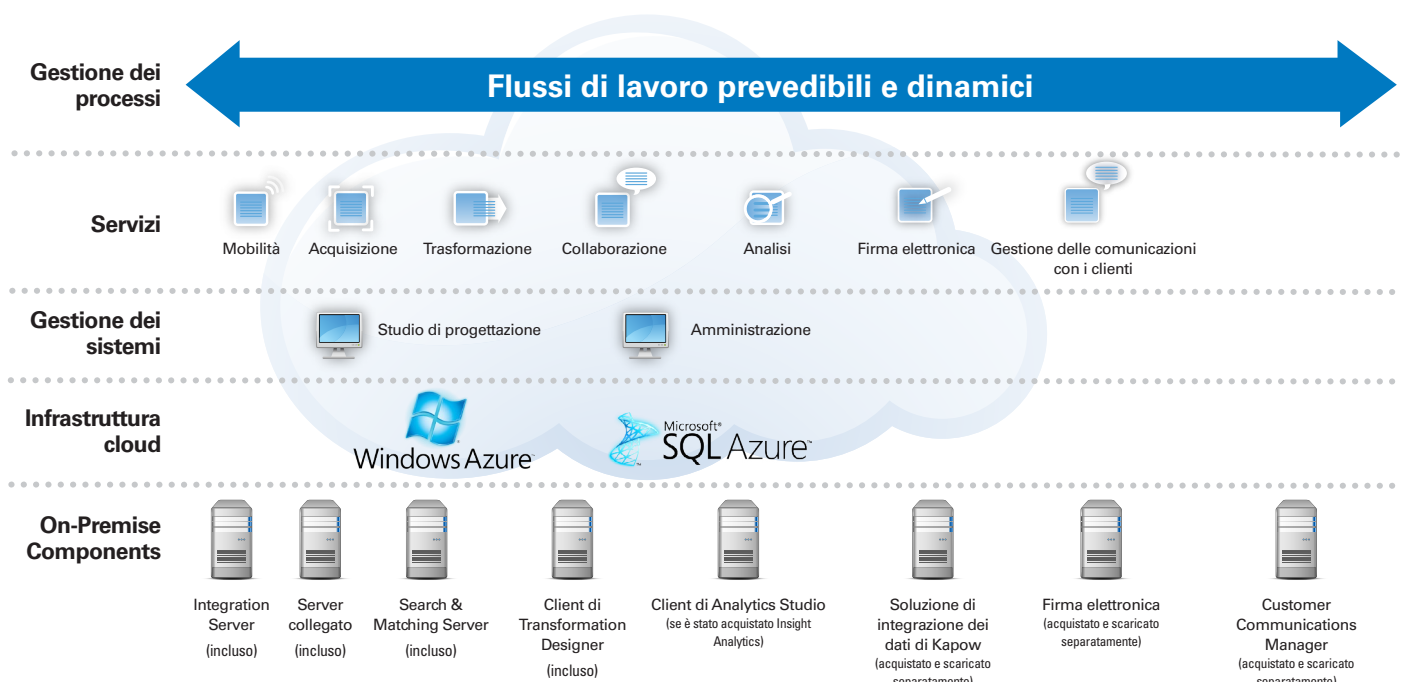
TotalAgility è la prima piattaforma unificata al mondo per lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni Smart Process. Le applicazioni Smart Process rappresentano una nuova categoria di software progettato per le attività di business altamente variabili, non strutturate, soggette a modifiche frequenti e che coinvolgono più persone.

Questa piattaforma combina mobilità, acquisizione delle informazioni, gestione dei processi, analisi, firma elettronica e gestione delle comunicazioni con i clienti, stabilendo un

collegamento essenziale tra il sistema di coinvolgimento, vale a dire le modalità di interazione con i clienti, e i sistemi di record aziendali.

TotalAgility consente di velocizzare i tempi di risposta ai clienti, migliorare il livello del servizio per acquisire un vantaggio competitivo e ottimizzare la gestione e la crescita del business. Utilizzando questa piattaforma unificata è possibile ridurre il costo totale di proprietà e contemporaneamente realizzare un ritorno sull'investimento più rapido, senza modificare i sistemi di record aziendali.

"Con Kofax TotalAgility Cloud è possibile usufruire della prima piattaforma unificata al mondo per lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni Smart Process, Kofax TotalAgility, in modalità multi-tenant o dedicata con licenza di sottoscrizione cloud in hosting su Microsoft Windows Azure."



Presentazione di Kofax TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud mette a disposizione la piattaforma TotalAgility di sviluppo e implementazione delle applicazioni Smart Process in modalità multi-tenant o dedicata con licenza di sottoscrizione cloud in hosting su Azure®. Con TotalAgility Cloud le aziende possono trasformare e semplificare radicalmente il cosiddetto "First Mile", vale a dire la prima fase critica delle interazioni con i clienti, caratterizzata da un intenso scambio di informazioni in tempo reale, grazie ai vantaggi derivanti dalla rapidità di commercializzazione e dalla riduzione delle risorse e dei costi di esercizio garantiti da una licenza di sottoscrizione cloud in hosting.

Opzioni di implementazione di TotalAgility

Kofax TotalAgility è disponibile in una vasta gamma di opzioni di implementazione, quali:

- ◆ **TotalAgility con licenza software permanente on premise:** infrastruttura dedicata o in modalità multi-tenant per fornitori di servizi BPO, agenzie di servizi e service center condivisi
- ◆ **Servizio di sottoscrizione cloud in hosting di TotalAgility Cloud:** tenant pubblico o modalità dedicata
- ◆ **Servizi finanziari:** registrazione di nuovi clienti o apertura di conti correnti, bonifici su conti d'investimento, richiesta di mutui e prestiti, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- ◆ **Assicurazioni:** registrazione di nuovi clienti o richieste di apertura di nuovi conti correnti, nuovi preventivi per polizze, richieste di risarcimento, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- ◆ **Assistenza sanitaria:** accettazione di nuovi pazienti, richieste di risarcimento, resoconti riassuntivi, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- ◆ **Pubblica Amministrazione:** concessioni di sussidi ai cittadini, richieste di risarcimento, rinnovi e richieste di documenti personali, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- ◆ **Catena logistica:** automazione della contabilità fornitori (fatture, ordini di acquisto e documenti di consegna), ordini, bolle di consegna, lettere di vettura e di trasporto aereo.

Altri settori verticali:

- ◆ **Edilizia:** stadio di avanzamento per il finanziamento di prestiti
- ◆ **Energia:** rapporti in tempo reale sulla produzione degli impianti
- ◆ **Telecomunicazioni:** registrazione di nuovi clienti o apertura di nuove utenze

ON-PREMISE

CLOUD

Opzione offerta	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
	Infrastruttura dedicata	Multi-tenant	Modalità dedicata	Tenant pubblico
Piattaforma	Fornita dal cliente		Microsoft Azure®	
Basata su cloud	No		Sì	
Infrastruttura	Dedicata		Dedicata	Multi-tenant
Opzioni di implementazione	Infrastruttura dedicata	Multi-tenant	Modalità dedicata	Tenant pubblico
Casi d'uso	Software per clienti finali	BPO, agenzie di servizi, service center	Servizio per clienti finali	Servizio per clienti finali
Tipo di licenza	Permanente		Sottoscrizione di un anno	
Assistenza	Contratto di assistenza separato		Inclusa	
Infrastruttura gestita	No		Sì	

Vantaggi di TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud offre i vantaggi seguenti, in aggiunta a quelli del software TotalAgility on-premise:

- ◆ Piattaforma unificata nel cloud: possibilità di usufruire di eccellenti funzionalità BPM, DCM, di collaborazione, di analisi, di integrazione dati, di firma elettronica, di gestione delle comunicazioni con i clienti e per la mobilità in un'unica piattaforma basata sul cloud. Questo consente di ridurre al minimo il costo totale di proprietà e velocizzare lo sviluppo di soluzioni, dato che non è necessario installare e integrare componenti della piattaforma.
- ◆ Prototipazione e implementazione rapide: possibilità di effettuare rapidamente prototipazione e implementazione di una soluzione senza alcuna necessità di acquistare, installare, configurare e mantenere hardware e software.
- ◆ Nessun investimento oneroso: capacità di raggiungere gli obiettivi dei vari rami di attività attraverso i bilanci operativi e non attraverso investimenti di capitale.
- ◆ Costi iniziali contenuti: possibilità di ridurre i costi iniziali rispetto alle licenze hardware e software permanenti o all'outsourcing di processi aziendali.
- ◆ Nessuna dipendenza dal reparto IT: possibilità di soddisfare al meglio le richieste dei clienti senza dover dipendere da risorse IT limitate.
- ◆ Nessun acquisto di aggiornamenti software: possibilità di usufruire degli ultimi aggiornamenti software con l'opzione di esecuzione della versione di TotalAgility più aggiornata senza i costi di aggiornamento associati.
- ◆ Integrazione unificata dei sistemi legacy: integrazione sicura ed efficiente di TotalAgility Cloud con gli altri sistemi presenti in sede attraverso un unico accesso a un server proxy protetto da firewall.
- ◆ Sicurezza, affidabilità e capacità di business continuity certificate: protezione delle informazioni sensibili e garanzia di business continuity grazie all'infrastruttura cloud di Microsoft Azure, che offre un ambiente sicuro e scalabile, altamente disponibile e con bilanciamento del carico automatico.
- ◆ Opzioni di implementazione flessibili: possibilità di scegliere una licenza di sottoscrizione cloud in hosting su Microsoft Azure in modalità dedicata per ovviare agli eventuali rischi associati agli ambienti multi-tenant.
- ◆ Prezzo basato su sottoscrizione: nessun obbligo di lunga durata grazie alla possibilità di sottoscrizione "all-inclusive" senza complicazioni.

Dettagli relativi al servizio cloud

Microsoft Azure per la disponibilità globale

- ◆ Migliore soluzione cloud a livello di prestazioni, secondo uno studio indipendente
- ◆ Attualmente operante da data center negli Stati Uniti occidentali

La sottoscrizione include (sia per ambienti di produzione che di test/sviluppo)

- ◆ Fornitura del servizio della piattaforma TotalAgility
- ◆ Assistenza standard o 24x7

Garanzie di livello del servizio

- ◆ 98,5% di disponibilità per TotalAgility Cloud
- ◆ 95% di disponibilità per il componente cloud di Analytics

Archiviazione di dati e immagini inclusa nella sottoscrizione

- ◆ Azure SQL (500 GB) per i dati TotalAgility (produzione e sviluppo)
- ◆ Azure SQL (500 GB) per i dati LOB (produzione e sviluppo)
- ◆ SQL su macchina virtuale (1 TB) per i dati di Analytics (produzione e sviluppo)
- ◆ 10TB di archivio immagini per l'acquisizione

Backup e ripristino inclusi nella sottoscrizione

- ◆ Backup temporizzati di SQL con finestra di 1 settimana di cronologia per il ripristino
- ◆ Backup/ripristino di emergenza del data center Microsoft (ridondanza geografica)
- ◆ 2 eventi di ripristino completo del sistema all'anno

Sicurezza

- ◆ Accesso singolo con provider d'identità SAML
- ◆ Archiviazione opzionale di immagini crittografate
- ◆ Crittografia opzionale dei dati in transito con un livello elevato di sicurezza (TLS 1.2 o superiore con crittografia AES 256)

Ambiente cloud sandbox per valutare TotalAgility Cloud

Maggiori dettagli su Kofax TotalAgility Cloud sono disponibili su kofax.it

