

Kofax SignDoc

Una soluzione di firma elettronica pratica e affidabile è un elemento essenziale di qualsiasi strategia di trasformazione digitale

Migliorare le prestazioni dell'azienda significa trovare nuovi metodi per migliorare l'efficienza di processo e il coinvolgimento di clienti nuovi ed esistenti. Ridurre il ricorso al cartaceo per i contratti, le approvazioni e altri documenti aziendali contribuisce ad abbattere i costi e offrire ai clienti un'esperienza positiva. La dismissione dei processi basati su firma tradizionale è parte integrante di quella trasformazione digitale che aiuta le aziende a conseguire i seguenti obiettivi prestazionali:

- ◆ **Abbattimento dei costi operativi:** uso ridotto del cartaceo nei processi di stampa-spedizione-scansione.
- ◆ **Abbreviazione dei tempi di chiusura:** riduzione da giorni a minuti del tempo necessario a portare a termine contratti o approvazioni.
- ◆ **Incremento della soddisfazione dei clienti:** trasformazione dell'esperienza clienti attraverso l'uso del canale di comunicazione che preferiscono, ovunque, in qualsiasi momento e su qualsiasi dispositivo.
- ◆ **Conformità garantita:** aumento della conformità attraverso un audit trail tracciabile end-to-end di tutte le transazioni e le fasi dei processi.
- ◆ **Funzionamento protetto:** mitigazione del rischio di tentata frode esterna o interna e assistenza volta a evitare le controversie.

Firma elettronica con Kofax SignDoc®

In tutto il mondo, le organizzazioni leader nei settori bancario, assicurativo, sanitario, manifatturiero, al dettaglio e molti altri si affidano a Kofax SignDoc per transazioni digitali facili e sicure.

SignDoc offre i vantaggi di una firma cartacea affidabile e pratica per un'ampia varietà di funzioni, quali l'inserimento di nuovi clienti e dipendenti, approvvigionamento, gestione degli account, documentazione tecnica, libro paga e finanza.



Con SignDoc è possibile:

- ◆ Fornire prove concrete dell'approvazione e adozione del contenuto di un documento, nonché della sua natura vincolante, definitiva e non ripudiabile.
- ◆ Convalidare l'autenticità e l'integrità dei documenti firmati grazie alla possibilità di autenticare l'identità del firmatario e di verificare che il documento non sia stato manomesso dopo la firma.
- ◆ Inviare facilmente documenti e farli firmare online da qualsiasi luogo utilizzando un browser o un dispositivo mobile
- ◆ Tenere traccia dei documenti in attesa di firma e inviare automaticamente i promemoria
- ◆ Estendere le app o le applicazioni per i clienti con funzionalità di firma elettronica

Ampia varietà di metodi di firma e opzioni di implementazione disponibili

- ◆ SignDoc prevede un'ampia varietà di metodi di firma:
- ◆ Firma con clic in un browser Web
- ◆ Identificazione del firmatario se usato in congiunzione con i certificati digitali

Acquisizione dei dati di biometria delle firme autografe sul display di tablet e tavolette di firma, per facilitare la verifica automatica e/o l'analisi della firma da parte dei periti legali

SignDoc può essere implementato in sede (a monte del firewall aziendale), nel cloud pubblico o privato, oppure in modalità ibrida.

Applicazioni pratiche di SignDoc

Settore bancario	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autorizzazione all'apertura di nuovi conti correnti ◆ Accensione di mutui e prestiti ◆ Gestione patrimoniale e degli asset
Settore assicurativo	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Richiesta di stipula di un'assicurazione sulla vita, sanitaria, contro gli incidenti o di altro tipo
Telecomunicazioni	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Firma di contratti per servizi di telefonia mobile, via cavo o a banda larga ◆ Trasferimento di numeri telefonici
Settore retail	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autorizzazione dei pagamenti ◆ Resi
Sanità	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Documentazione del consenso dei pazienti alle cure mediche ◆ Autorizzazione delle credenziali del medico ◆ Firma delle convenzioni con le strutture sanitarie
Settore minerario, petrolifero e gas	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Contratti per forniture di energias
Industria manifatturiera	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Documenti di carico o di trattamento rifiuti

Integrazione e flessibilità di licenze

SignDoc può essere integrato in svariati processi e ambienti aziendali:

- ◆ Flusso di lavoro con firma elettronica: SignDoc consente di implementare in tempi rapidi l'apposizione delle firme in presenza, incluso il monitoraggio del documento lungo l'intero processo.
- ◆ Estensione delle applicazioni aziendali grazie all'integrazione di funzionalità di firma elettronica con una moderna tecnologia basata sul Web
- ◆ Personalizzazione del workflow di firma in base alle esigenze del cliente e dell'organizzazione
- ◆ SignDoc è dotato di API complete per integrare le funzionalità di firma elettronica e verifica della firma nelle applicazioni o nei processi aziendali

Le licenze di SignDoc offrono flessibilità nel passaggio da un'opzione di integrazione all'altra. La concessione di licenze può essere basata su utenti o volumi.

SignDoc è parte integrante della trasformazione digitale

Poiché elimina il passaggio finale, basato sul cartaceo, la firma elettronica è essenziale per portare a compimento i processi digitali end-to-end e la trasformazione digitale. I clienti apprezzano la possibilità di firmare ovunque e in qualsiasi momento, e ritengono che questa opzione migliori in modo significativo il proprio coinvolgimento con

l'organizzazione. Le organizzazioni traggono vantaggio dall'impiego di processi digitali end-to-end che consentono loro di risparmiare tempo e denaro, offrono maggiore sicurezza e liberano i dipendenti dai processi basati su carta, lenti e laboriosi, permettendo loro di dedicarsi ai clienti.

SignDoc e TotalAgility

Oltre che in modalità stand-alone, SignDoc può essere implementato nell'ambito della piattaforma Kofax TotalAgility®. Si tratta di una piattaforma unica, capace di creare interazioni digitali end-to-end con i clienti in svariati settori e casi d'uso. Le tradizionali soluzioni isolate non favoriscono la sinergia. SignDoc, invece, si integra perfettamente con soluzioni per documenti d'identità da dispositivi mobili; per la composizione, l'acquisizione e l'archiviazione di documenti; per l'elaborazione e la gestione di flussi di lavoro; nonché con dati attraverso l'automazione robotizzata dei processi.

SignDoc opera in sinergia con le altre soluzioni Kofax

- ◆ Integrazione facile e immediata di SignDoc nella piattaforma Kofax TotalAgility
- ◆ Inserimento di SignDoc in una soluzione costruita su piattaforma quale Kofax Onboarding Agility™
- ◆ Uso combinato di SignDoc con singoli componenti della piattaforma, ad esempio la soluzione di composizione documentale Kofax Customer Communications Manager™

SignDoc adempie ai requisiti di conformità

SignDoc supporta la firma elettronica in conformità alle leggi, alle normative e alle direttive tecniche che ne regolano l'uso in tutto il mondo, quali l'ESIGN Act 2000 degli Stati Uniti e il regolamento UE N. 910/2014 (eIDAS). Informazioni più dettagliate sui requisiti legali della firma elettronica a livello globale sono reperibili nell'e-book "[Globally Legal: Best Practices for E-Signature Deployment](#)". Con SignDoc i documenti con firma elettronica godono di un peso probatorio rilevante, ed è per questo che viene utilizzato da clienti aziendali di tutto il mondo.

Inoltre, SignDoc adempie ai requisiti di conformità basati su casi d'uso particolari e relativi documenti. Tali requisiti sono definiti in normative sovranazionali e legislazioni nazionali, norme e direttive tecniche in materia di privacy, protezione dei dati e salvaguardia dei consumatori, come la norma CFR 21 parte 11 della FDA, la legge Dodd-Frank, Title XIV, Mortgage Reform and Anti-Predatory Lending Act, e la TILA-RESPA Disclosure Rule negli Stati Uniti. Normative assimilabili sono in vigore in Europa, Asia, Africa e Australia.

In molte nazioni per gran parte dei casi d'uso di SignDoc non è necessario fornire certificati digitali di terzi, ma è tuttavia possibile includerli per una maggiore affidabilità.

- ◆ **Firma in presenza/de visu:** Kofax consiglia di non sostituire le firme autografe ma di integrarle nei processi digitali. L'acquisizione dei dati biometrici aggiunge ulteriore peso probatorio per documenti con firma elettronica.
- ◆ **Firma da remoto/in modalità self-service:** i certificati digitali hanno un ruolo più forte in scenari in cui i metodi di firma come click-to-sign sono spesso preferiti e i firmatari non vengono autenticati faccia a faccia. SignDoc inoltre supporta metodi di autenticazione quali l'invio via SMS di link di accesso ai portali e/o password monouso (OTP), domande basate sulla conoscenza o integrazioni di altri servizi di autenticazione.

Se prescritto da leggi nazionali o sovranazionali, SignDoc supporta i certificati digitali che risiedono:

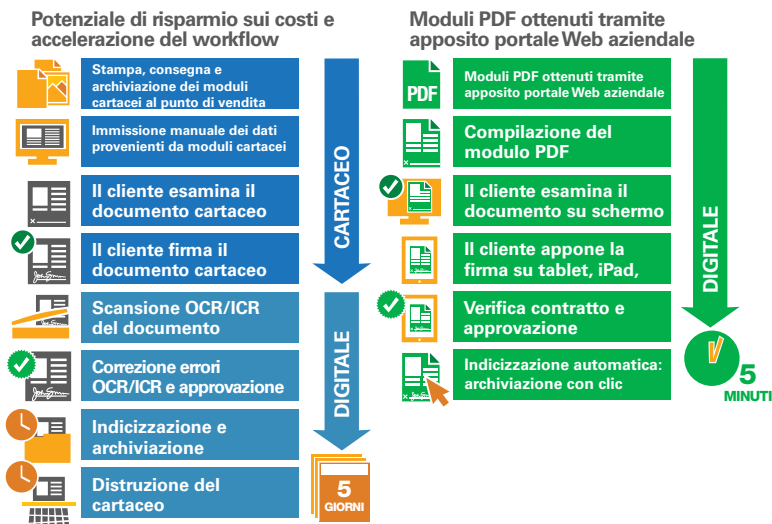
- ◆ **in remoto/lato server:** ad esempio in un modulo di sicurezza hardware (HSM) o un servizio basato su cloud;
- ◆ **in locale/lato client:** ad esempio, su token hardware (come una smart card o una chiave USB), o memorizzati sul PC di un utente o nel sistema aziendale come certificati software.

Alcune normative, come ad esempio il regolamento eIDAS dell'UE, richiedono l'uso di certificati digitali per la creazione delle firme elettroniche:

- ◆ **Firme elettroniche avanzate (FEA):** richiedono un certificato digitale.
- ◆ **Firme elettroniche qualificate (FEQ):** richiedono un certificato qualificato emesso da un prestatore di servizi fiduciari qualificato (QTSP).

Vantaggi di SignDoc per le aziende

- ◆ **Molteplici opzioni di firma:** SignDoc avvia il processo di firma elettronica attraverso la firma con clic e utilizza le firme autografe (opzione preferita nel caso di firma in presenza).
- ◆ **Riduzione del rischio di problemi di conformità:** SignDoc fornisce prova inequivocabile dell'identità del firmatario, di ciò che è stato firmato (contenuto del documento al momento della firma), e di quando è stato firmato (data e ora).
- ◆ **IPeso probatorio rilevante:** le firme digitali basate su firma autografa possono includere l'acquisizione dei segnali biometrici di scrittura secondo lo standard ISO/IEC 19794-7 e, in base allo standard PDF ISO/IEC 32000, l'acquisizione di foto del firmatario o di un suo documento di identità da aggiungere al documento.



- ◆ **Tracciato di audit interno a un documento firmato autonomo:** consente di convalidare il documento indipendentemente dalla connessione a servizi esterni, evitando rapporti di dipendenza da uno specifico produttore
- ◆ **Utilizzo dei workflow standard:** creazione, invio, monitoraggio e firma digitali di moduli e documenti per una più rapida implementazione; è anche possibile integrare i documenti e moduli firmati nelle applicazioni o nei workflow esistenti tramite SDK o middleware basato su browser, per la massima personalizzazione.
- ◆ **Possibilità di rebranding:** SignDoc può essere personalizzato per la propria soluzione di firma elettronica.
- ◆ **Facilità di integrazione:** SignDoc si integra nei sistemi core esistenti e collabora con i relativi workflow; inoltre, fornisce funzionalità di reportistica approfondita e monitoraggio delle transazioni.
- ◆ **Supporto di più piattaforme di sistema operativo,** tra cui i sistemi operativi Windows, iOS, Android e Linux per dispositivi desktop e mobili
- ◆ **Offerta di più opzioni di implementazione:** on-premise (a monte del firewall), nel cloud o in modalità ibrida.

Maggiori dettagli su Kofax SignDoc sono disponibili su kofax.it