

Kofax ReadSoft Supplier Portal

“Avete ricevuto la nostra fattura? Quando verremo pagati? A che punto è il pagamento della fattura? Non sarebbe fantastico se i fornitori potessero trovare online la risposta a tutte queste domande?”

Kofax ReadSoft Supplier PortalTM è una vera soluzione cloud multi-tenant grazie alla quale i fornitori possono ricavare autonomamente informazioni chiave sullo stato dei pagamenti. L'estrema facilità di inserimento di nuovi fornitori e la totale assenza di tariffe associate permettono alle aziende di gestire con facilità e migliorare i rapporti con i fornitori, assicurando un accesso più agevole alle informazioni a fini regolamentari e di conformità.

Indipendentemente dal formato delle fatture inviate dai fornitori (cartaceo, fax, e-mail, EDI), queste ultime sono visualizzabili tutte insieme, unitamente alle informazioni sul loro stato di pagamento. Inoltre, si può permettere ai fornitori di inserire le fatture attraverso il portale, velocizzandone e semplificandone in tal modo l'elaborazione.

Supplier Portal risiede all'esterno del firewall aziendale, per cui l'installazione è semplice, e poiché l'infrastruttura è basata su cloud può essere configurata su più sistemi ERP, per la gestione di tutti i rapporti con i fornitori.

La riduzione dei tempi di risposta alle richieste di informazione, oltre a semplificare l'attività dei fornitori e del reparto AP, velocizza l'elaborazione delle fatture e abbatta i costi, aggiungendo ancora maggior valore al progetto di trasformazione della contabilità fornitori.

Sfide aziendali

- ◆ Le richieste di informazioni da parte dei fornitori occupano tempo prezioso nei periodi di picco rappresentati dalle operazioni di chiusura finanziaria, durante i quali il reparto contabilità clienti dei fornitori deve chiedere conferma al reparto contabilità fornitori delle aziende clienti del pagamento delle fatture in scadenza.
- ◆ In media, il 10% delle fatture non riporta i dati previsti in base all'ordine di vendita, costringendo il personale AP a dedicare molto tempo alla verifica delle informazioni presso i fornitori.

- ◆ I rapporti con questi ultimi spesso risentono della scarsità di comunicazione e servizio offerta dai reparti AP non adeguatamente attrezzati per gestire un volume elevato di richieste di informazioni.
- ◆ Dopo aver automatizzato l'elaborazione delle fatture le aziende sono alla ricerca di nuove strategie per abbattere i costi.

Principali vantaggi

- ◆ Le richieste di informazioni da parte dei fornitori si riducono considerevolmente, liberando il reparto AP dal gravoso compito di rispondere a innumerevoli telefonate e messaggi e-mail.
- ◆ I rapporti con i fornitori migliorano quando questi ricevono informazioni puntuali sullo stato dei pagamenti e sulla data di versamento prevista.
- ◆ Offrendo ai fornitori un servizio più valido le aziende sono nella posizione di negoziare sconti migliori e offrire termini di pagamento più brevi per ottenere uno sconto il più vantaggioso possibile.
- ◆ Gli sconti per pagamento anticipato e il ricollocamento delle risorse contribuiscono ad abbattere i costi.

Funzionalità

- ◆ I fornitori esistenti possono registrarsi in totale autonomia utilizzando i dati riportati sulla fattura o sull'ordine di acquisto, liberando il personale AP dal compito di registrare o gestire gli accessi dei fornitori.
- ◆ Grazie alla funzionalità self-service i fornitori possono visualizzare autonomamente dati quali lo stato di pagamento della fattura, la data di versamento e così via.
- ◆ La funzione PO Flip riduce le discrepanze e permette ai fornitori di convertire automaticamente un ordine di acquisto in fattura con un semplice click.
- ◆ Grazie alla sicurezza continua i fornitori possono accedere ai dati transazionali che li riguardano al di fuori del firewall aziendale del cliente, mentre gli utenti interni possono visualizzare tutte le informazioni riguardanti i fornitori.

- ◆ Grazie alla possibilità di accedere ai dati in elaborazione i clienti sono in grado di visualizzare le fatture prima che vengano inoltrate al sistema ERP.
- ◆ L'invio elettronico delle fatture permette ai fornitori di comunicare con il reparto AP aggiungendo commenti e allegati alle fatture già emesse.
- ◆ Un'interfaccia semplice ma potente consente a fornitori e clienti di utilizzare il sistema senza esigenze di formazione specifiche.
- ◆ Il supporto per flussi di lavoro e gestione dei progetti favorisce la completa integrazione delle fatture che richiedono ulteriori approvazioni nelle applicazioni per i processi finanziari, quali Kofax ReadSoft Process Director e Kofax MarkView, per l'inoltro e il workflow.
- ◆ Grazie all'integrazione dei sistemi aziendali è possibile sincronizzare i dati relativi alla contabilità fornitori praticamente con qualsiasi sistema ERP, in un ambiente del tutto sicuro che risiede all'esterno del firewall aziendale.

Specifiche tecniche

Browser supportati

- ◆ Internet Explorer 10, 11
- ◆ Google Chrome
- ◆ Firefox
- ◆ Safari

Localizzazione dell'interfaccia utente

- ◆ Inglese
- ◆ Tedesco
- ◆ Spagnolo
- ◆ Francese
- ◆ Olandese
- ◆ Portoghese
- ◆ Cinese semplificato

I vantaggi del cloud

- ◆ Drastica riduzione dei costi di infrastruttura/IT
- ◆ Possibilità di sfruttare tutta la potenza e la scalabilità del cloud
- ◆ Kofax si prende carico delle complessità della gestione e del mantenimento di server e dati
- ◆ Possibilità di usufruire di miglioramenti e aggiornamenti continui

Maggiori dettagli su Kofax Supplier Portal sono disponibili su kofax.it