

### Kofax Onboarding Agility

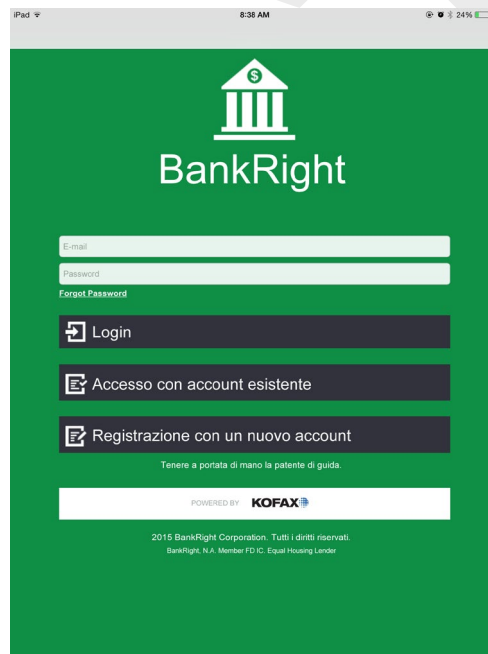
Le organizzazioni che desiderano migliorare l'attenzione al clientela devono ottimizzare i processi di registrazione dei nuovi clienti se vogliono offrire loro un'esperienza di alto livello e un servizio più valido e rapido, e raggiungere i potenziali nuovi contatti sia di persona che su dispositivo mobile.

Kofax Onboarding Agility™ si rivolge alle aziende di servizi (come banche, compagnie assicurative, agenzie statali, reparti RU) che desiderano semplificare la registrazione di nuovi clienti mediante soluzioni omnicanale agili e intelligenti. Per poter rispondere a esigenze complesse e in continua evoluzione, Kofax Onboarding Agility sfrutta un'ampia gamma di funzionalità tecniche, quali mobilità, acquisizione multicanale delle informazioni, automazione dei processi, case management dinamico, gestione delle comunicazioni con i clienti, firme elettroniche e analisi di processo.

Onboarding Agility è un framework per soluzioni SPA (Smart Process Application) in grado di ridurre drasticamente la complessità dei processi e abbreviare i tempi di elaborazione, ottimizzando l'esperienza cliente durante le nuove registrazioni. La soluzione consente inoltre di abbassare il tasso di abbandono, di ampliare più rapidamente il parco clienti, di ridurre i tempi di realizzazione dei profitti con nuovi clienti e di mantenere la conformità alle normative sempre in rapida evoluzione.

Onboarding Agility supporta e agevola le iniziative di miglioramento dei processi e trasformazione digitale eliminando i passaggi manuali e soggetti a errori, ma anche integrandosi alla perfezione con i servizi informativi sia interni che di terze parti. La soluzione trasforma i tradizionali e antiquati processi cartacei di onboarding coinvolgendo attivamente i clienti ovunque e in tutti i modi che preferiscono. La registrazione risulta così più rapida, meno difficoltosa e con un costo inferiore per richiesta.

Costituita da un set completo di componenti software ampliabile e riutilizzabile, Kofax Onboarding Agility è una soluzione appositamente concepita per la piattaforma Kofax TotalAgility e altri prodotti. Si utilizza per creare soluzioni di onboarding personalizzate. Il framework comprende riferimenti, modelli ed esempi di implementazione di flussi di lavoro, schermate dell'interfaccia utente, set di materiali didattici, integrazioni, comunicazioni con i clienti e dashboard di analisi. Onboarding Agility è stato pensato per i creatori di soluzioni (rivenditori, sistemisti e reparti IT aziendali) che



*Kofax Onboarding Agility consente ai nuovi clienti di richiedere i servizi direttamente dai loro dispositivi mobili.*

forniscono soluzioni su misura alle aziende di servizi e desiderano un'architettura capace di offrire flessibilità, estendibilità e controllo costante sull'evoluzione della soluzione, per i quali la riduzione dei tempi di progettazione resa possibile dal framework rappresenterebbe un indubbio vantaggio.

Kofax Onboarding Agility è l'unico prodotto a offrire:

- ◆ Acquisizione e trasformazione ineguagliabili delle informazioni da tutti i canali
- ◆ Un'architettura modulare ed estendibile che offre personalizzazione, agilità e controllo costante dell'evoluzione della soluzione per la registrazione dei nuovi clienti
- ◆ Un'ampia selezione di funzionalità di analisi, mobilità, integrazione dei dati, firma elettronica e gestione delle comunicazioni con i clienti
- ◆ Risorse software riutilizzabili e ampliabili all'interno del framework per accelerare i tempi di sviluppo della soluzione

## Vantaggi

Kofax Onboarding Agility aiuta le organizzazioni e i loro provider di soluzioni a:

### Ottimizzare la visibilità delle informazioni

- ◆ Accelerare l'inserimento delle informazioni con funzionalità eccellenti di acquisizione dei documenti e integrazione dei dati.
- ◆ Garantire un maggior livello di trasparenza e accuratezza attraverso l'estrazione delle informazioni dai documenti acquisiti e l'accesso illimitato all'organizzazione secondo necessità.
- ◆ Ridurre i costi grazie alla semplificazione dei processi e l'eliminazione delle attività manuali, lente e soggette a errori.

### Ottenere l'eccellenza operativa

- ◆ Automatizzare i processi di verifica e approvazione.
- ◆ Ridurre gli errori attraverso la convalida delle informazioni, l'automazione delle attività e la standardizzazione delle procedure.

### Incrementare la familiarità nei rapporti con i clienti

- ◆ Ridurre il tempo necessario per la registrazione di nuovi clienti.
- ◆ Migliorare l'esperienza iniziale dei nuovi clienti.

### Garantire la conformità

- ◆ Verificare l'identità dei clienti, impedire il riciclaggio di denaro sporco, prevenire le frodi ed effettuare altri controlli di autenticazione e convalida grazie alle integrazioni con servizi di terze parti.

### Favorire l'agilità aziendale

- ◆ Differenziare i propri servizi da quelli della concorrenza per ottenere un vantaggio competitivo.
- ◆ Rispondere rapidamente alle nuove condizioni di mercato grazie alla facilità di adattamento e personalizzazione della soluzione di onboarding.

## Funzionalità

Kofax Onboarding Agility include le seguenti funzionalità:

### Operazioni omnicanale

Possibilità di servire la clientela dove e come preferisce, con il dispositivo di sua scelta.

### Mobile First

Pur supportando tutti i canali, il framework è stato appositamente concepito per le iniziative di coinvolgimento dei clienti tramite dispositivi mobili.

### Piattaforma completa

Il framework è un'integrazione della piattaforma Kofax TotalAgility e altri prodotti integrati quali Kofax Mobile Capture Platform, Kapow, Insight, SignDoc e Customer Communication Manager.

### Flussi di lavoro di esempio

Kofax TotalAgility dispone di flussi di lavoro di esempio per l'approvazione automatica (basata su regole), la richiesta di ulteriori informazioni (ad esempio attraverso domande personali), la richiesta di documentazione supplementare e i percorsi di rifiuto. Gli esempi possono essere modificati e ampliati agevolmente utilizzando le funzionalità di modifica di Kofax TotalAgility.

### Schermate di esempio dell'interfaccia utente

I formati di layout delle schermate per smartphone, tablet e desktop (browser Web) possono essere facilmente modificati, adattati a diversi stili e ampliati.

### Facilità di utilizzo

Le regole dei flussi di lavoro guidano i clienti attraverso le varie fasi intuitive del processo. I moduli vengono precompilati con i dati estratti dai documenti.

### Regole aziendali

Le regole aziendali modificabili determinano il flusso di processo e assicurano l'applicazione costante e coerente dei criteri di approvazione.

### Framework per l'integrazione

Coordina l'interazione con i sistemi esterni e isola gli adattatori di integrazione dal flusso di lavoro, per garantire un approccio allo sviluppo uniforme e l'esecuzione efficace delle integrazioni. Esegue più processi di integrazione contemporaneamente e gestisce l'archiviazione dei risultati ottenuti.

### Area di lavoro per i revisori

I revisori interni possono visualizzare lo stato delle richieste provenienti da nuovi clienti, esaminare i documenti, richiedere ulteriore documentazione e intraprendere le azioni necessarie in un'unica area di lavoro.

### Amministrazione

Appositi moduli consentono la configurazione e la manutenzione delle unità aziendali e delle loro relazioni con i fornitori di servizi.

### Implementazione di riferimento

Una soluzione di esempio per l'apertura di un nuovo conto corrente, che riunisce in sé tutti i componenti del framework, è

utilizzabile come punto di partenza dell'implementazione o semplicemente come modello didattico.

#### **Analisi integrate**

Le dashboard di esempio consentono l'analisi della sequenza di sviluppo di nuove applicazioni e confronti con lo storico delle performance. Il diagramma di flusso del processo e il grafico di tipo "swim-lane" permettono di identificare i colli di bottiglia e varianti dei processi.

---

**Maggiori dettagli su Kofax Onboarding Agility sono disponibili su [kofax.it](http://kofax.it)**