

### Kofax Monitor

Kofax Monitor™ è un software di controllo delle applicazioni che fornisce monitoraggio in tempo reale dello stato operativo dei sistemi, per gestire e analizzare la piattaforma Kofax.

Kofax Monitor fornisce metriche sul livello di servizio, dati cronologici sulle performance e aggiornamento in tempo reale sullo stato di elaborazione di Kofax TotalAgility™, Kofax Capture™, Kofax Transformation™, Kofax Front-Office Server™, Kofax Analytics for Capture™, Kofax VRS Elite™, Kofax Communication Server™ e Kofax Reporting.

Kofax Monitor risponde ai dubbi più comuni inerenti il livello di servizio:

- ◆ La piattaforma Kofax Capture (composta da server, client, applicazioni correlate e database) è disponibile?
- ◆ I documenti vengono correttamente elaborati? In caso negativo, quali batch sono stati interrotti sul server e in quale processo operativo?
- ◆ Il sistema di acquisizione trattiene i batch oltre i tempi previsti?
- ◆ I livelli di attività eccedono le normali aspettative di elaborazione?
- ◆ Il sistema soddisfa gli obiettivi di elaborazione?
- ◆ Quali correzioni occorrono per ottemperare agli accordi di livello di servizio (SLA)?
- ◆ Quale punteggio raggiungono performance e disponibilità del sistema?
- ◆ Quali sono le caratteristiche di performance sulle postazioni distribuite?
- ◆ Quale componente è in errore (LAN, OS, database, altri) e chi ha ricevuto la notifica?
- ◆ Qual è stata la durata del problema? Quando è stato risolto?
- ◆ Il parco macchine MFP è operativo e il server Kofax Front-Office connesso è disponibile per acquisire i documenti provenienti dalle MFP?
- ◆ Quali sono le prestazioni delle code dei messaggi di Kofax Communication Server? I collegamenti funzionano correttamente?



Controllo e analisi immediati sullo stato operativo della piattaforma Kofax.

### Gestione delle operazioni di acquisizione in tempo reale

Kofax Monitor esamina sia i componenti tecnici che l'idoneità dei sistemi Kofax per i servizi aziendali, fornendo accesso immediato alle informazioni operative per la loro valutazione. La "dashboard" visiva fornisce un quadro informativo sullo stato operativo del sistema, comprensibile da personale tecnico o non tecnico. È possibile monitorare Kofax TotalAgility, i moduli Kofax Capture, Kofax Capture Network Server, le elaborazioni batch e remote di Kofax Transformation e Kofax Capture, i servizi di KFS, i collegamenti di messaggistica di KCS, lo stato delle applicazioni di KCS, i server di backup e i siti per il ripristino di emergenza. Al contempo si riducono le risorse IT necessarie per la manutenzione, la gestione e la sorveglianza di tali sistemi aziendali critici. Gli utenti possono accedere tramite browser desktop standard, tablet o smartphone Windows, iOS o Android.

## Individuazione e notifica automatizzate dei problemi

Kofax Monitor può rilevare gli errori, l'ora esatta in cui si sono verificati e la tipologia. Allo stesso tempo offre informazioni dettagliate sulle performance complessive inerenti i workflow dell'applicazione. Al verificarsi di un'eccezione, Kofax Monitor invia i dati in forma sintetica al personale di assistenza appropriato, quindi trasferisce l'attività dalla modalità di ricerca del problema alla sua risoluzione, proattiva e mirata. Data una condizione di errore, Kofax Monitor attua le azioni correttive predefinite, quali ad esempio il riavvio o la successiva inizializzazione di un servizio o processo.

Kofax Monitor supporta cinque livelli di escalation utilizzando e-mail, sistemi di messaggistica, trap SNMP e un sistema di notifiche specifico per la struttura di gestione di sistemi esistenti quali HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM e altri.

## Implementazione e configurazione

Kofax Monitor fornisce un ambiente visivo intuitivo per la configurazione e il controllo del sistema. Le procedure guidate predefinite permettono di acquisire eventi connessi a utenti e applicazioni in un database di monitoraggio, al quale si può accedere facilmente per creare ulteriori controlli destinati alle applicazioni o per mettere a punto quelli già presenti. Kofax Monitor è un'applicazione basata su Microsoft .NET, opera su una piattaforma Windows Web Server e supporta i database SQL Server e Oracle®.

## Conclusione

Kofax Monitor rappresenta un complemento per le soluzioni di controllo dell'infrastruttura esistenti. Consente una visualizzazione delle anomalie operative centrata su Kofax. Ottimizza la gestione quotidiana delle soluzioni Kofax e permette di individuare e reagire in tempo reale alle problematiche operative: fattori fondamentali per garantire livelli di servizio elevati e prestazioni eccellenti dei sistemi nell'elaborazione di documenti business critical.

---

**Maggiori dettagli su Kofax Monitor sono disponibili su [kofax.it](http://kofax.it)**