

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PRODOTTO

Kofax Mobile ID

Estrazione e convalida automatiche delle informazioni da patenti di guida, passaporti e documenti d'identità internazionali per apertura di nuovi conti, registrazione di nuovi clienti e molte altre operazioni.

Registrazione di clienti semplificata

Con Kofax Mobile IDTM è possibile eseguire la registrazione e la verifica dei clienti in tempi più rapidi, grazie a servizi di precompilazione immediata e autenticazione forense. Per soddisfare le sempre crescenti aspettative di semplicità e praticità, oggi è possibile offrire ai clienti un processo di registrazione rapido e intuitivo che si basa su una semplice foto del documento scattata con un dispositivo mobile. I processi cartacei e manuali che prima richiedevano ore di lavoro manuale oggi possono essere portati a termine in soli 10 secondi, trasformando la registrazione in un'esperienza fluida che non richiede carta e penna.

Blocco delle frodi, conformità KYC e AML

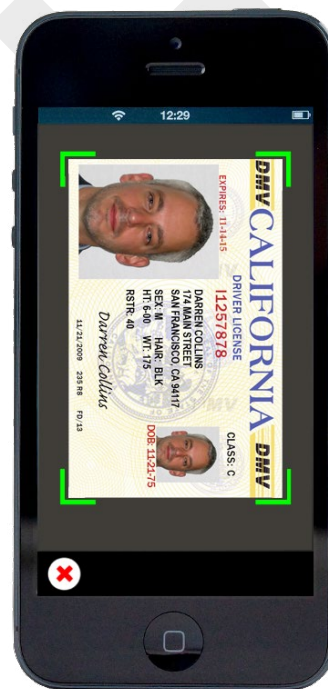
Grazie agli smartphone, i truffatori hanno a disposizione un nuovo canale per commettere frodi e riciclare denaro sporco. Banche, aziende che elaborano pagamenti e piattaforme di trasferimento di fondi devono agire con risolutezza per bloccare le frodi e ottemperare alle disposizioni delle normative di verifica del cliente (KYC) e antiriciclaggio (AML). A fronte della sempre maggiore diffusione degli smartphone nella gestione dei processi finanziari, può accadere che gli istituti non incontrino mai i loro clienti di persona. Perciò, le disposizioni governative in materia di verifica della clientela e antiriciclaggio sono sempre più rigorose.

Panoramica di tecnologia e funzionalità

Kofax Mobile ID, verifica dell'identità e riconoscimento del volto interagiscono per accertare la conformità e bloccare svariati tipi di frode. Ad esempio, un truffatore potrebbe rubare uno smartphone o accedere illegalmente a un conto mobile con l'intento di trasferire dei fondi. Grazie al riconoscimento del volto utilizzato come secondo fattore della verifica dell'identità, è possibile coglierlo sul fatto. Questa tecnologia è inoltre in grado d'intercettare le frodi ai danni della previdenza sociale e di altri sistemi di assistenza socio-sanitari.

Per garantire l'integrità del processo e fidelizzare il cliente, Kofax Mobile ID offre tre livelli di funzionalità.

- ◆ Acquisizione del documento per precompilare i moduli e rendere più rapida ed efficiente la registrazione.



Da una semplice foto, le informazioni vengono automaticamente estratte e inserite nell'app mobile per accelerare e semplificare qualsiasi tipo di interazione aziendale caratterizzata da un intenso scambio di informazioni.

- ◆ Verifica dell'identità per stabilire che il documento sia autentico e integro.
- ◆ Riconoscimento del volto per accertare che il richiedente sia l'effettivo titolare del documento.

Come funziona

1. Il richiedente scatta una foto del documento con il proprio cellulare e i dati vengono estratti per la precompilazione del modulo. Grazie a una tecnologia OCR all'avanguardia, l'estrazione può avvenire sia sul dispositivo che sul server.
2. In parallelo viene inviata al server di verifica un'immagine del documento per determinare se è autentico o falso mediante la nostra tecnologia di verifica. Se la verifica accerta che il documento è autentico, al richiedente viene richiesto di scattare una foto del proprio volto, che il motore di riconoscimento confronta con la foto del documento.
3. In caso di corrispondenza fra le due immagini, il richiedente può passare alla fase successiva della registrazione. Se la verifica del documento o il riconoscimento del volto hanno esito negativo, il processo viene interrotto e vengono solitamente richiesti altri documenti.

Panoramica delle caratteristiche

L'acquisizione ottimizzata incrementa la facilità d'uso con istruzioni visualizzate sullo schermo e funzioni automatiche che garantiscono un'esperienza fluida e permettono ai clienti di acquisire la migliore immagine possibile sin dall'inizio.

I documenti alterati o falsificati vengono respinti, bloccando sul nascere i tentativi di eventuali truffatori. A differenza di altre soluzioni che affidano verifica e processo decisionale agli operatori, questa avanzata tecnologia forense è totalmente automatica ed esegue migliaia di controlli di sicurezza in pochi secondi, coinvolgendo al contempo i richiedenti affinché completino il processo.

I tre livelli di funzionalità eseguono svariate operazioni a garanzia dell'integrità del processo.

- ◆ La funzione di **acquisizione di Kofax Mobile ID** permette di precompilare i moduli rendendo più rapida ed efficiente la registrazione.
 - ◆ Un avanzato motore di estrazione compila in tempo reale i moduli con i dati di patenti di guida, carte d'identità nazionali e passaporti.
 - ◆ Esegue quindi l'estrazione e l'analisi sintattica dei dati provenienti da codici a barre ed MRZ (zone a lettura ottica) per confrontare il codice a barre sul retro con le informazioni estratte dal lato anteriore.
 - ◆ Supporta il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) su dispositivo e su server. Il riconoscimento ottico su dispositivo estrae i dati dal documento senza connettersi al server.
- ◆ La funzione di **verifica di Kofax Mobile ID** utilizza le tecnologie forensi per stabilire se il documento è autentico e integro. L'autenticazione garantisce che sia stato effettivamente rilasciato dalle autorità governative.
 - ◆ Verifica l'integrità dell'immagine tramite il rilevamento di eventuali manomissioni digitali del documento.
 - ◆ Valuta eventuali manomissioni fisiche, la struttura e la posizione degli elementi di sicurezza, oltre ad eseguire test sui dati dei codici a barre (checksum).
 - ◆ Protegge contro le azioni di truffatori che tentano di modificare i volti, nascondere o falsificare i dati.
 - ◆ Utilizzando una rete neurale automatica, un set di filtri multilivello per le immagini rileva:
 - ◆ Usura e danni: deterioramenti, manomissioni, usura, giunzioni.
 - ◆ Effetti dell'illuminazione: luminosità, angolo di incidenza, ombreggiatura.
 - ◆ Effetti introdotti dall'obiettivo e sfocatura: sfocatura, sfocatura parziale, distorsione del piano focale.
 - ◆ Effetti della pixelazione: disturbo, pixelazione, difetti di fabbricazione, qualità, effetti tipici delle foto scattate allo schermo di un computer (moiré).

- ◆ Effetti dell'esposizione: tempo di esposizione delle immagini in primo piano e sullo sfondo, entità di saturazione e regolazione del diaframma (perdita dei particolari per eccessiva luminosità).
- ◆ Effetti della quantizzazione: da valori di luminosità infiniti a valori numerici fissi (spettro elettromagnetico).
- ◆ Effetti di compressione.
- ◆ Restituisce in tempo reale il risultato della verifica.
- ◆ Verifica la corrispondenza di forma e struttura del documento.
- ◆ Fornisce un punteggio della verifica del documento e una sintesi riepilogativa del test.
- ◆ La funzione di **riconoscimento del volto Kofax** assicura che il richiedente sia il titolare del documento.
 - ◆ Il rilevamento con acquisizione automatica verifica che il richiedente stia scattando una foto dal vivo, mentre l'avanzata tecnologia di riconoscimento del volto funziona anche in caso di invecchiamento o di differenze a livello di baffi o barba.
 - ◆ Il sistema di rilevamento è in grado di distinguere fra una foto scattata dal vivo e un video.
 - ◆ La tecnologia automatica confronta la foto con quella presente sul documento e, se corrispondono, il richiedente viene riconosciuto come titolare.
 - ◆ Questa funzionalità è in grado di garantire risultati nettamente migliori rispetto a quelli di soluzioni alternative che eseguono l'autenticazione affidandosi agli operatori, dato che età e baffi/barba che potrebbero modificare l'aspetto di una persona non incidono sull'accuratezza del motore di riconoscimento.

Funzionalità aggiuntive

- ◆ **Sicurezza:** tutte le immagini vengono memorizzate in un'area sicura della memoria del telefono (non nel rullino) e possono essere eliminate in qualsiasi momento durante il processo di registrazione. È inoltre possibile bloccare il rullino al fine di garantire che il richiedente stia utilizzando un documento reale e non una copia digitale.
- ◆ **App nativa, Web mobile ed MADP:** supporto per app nativa (iOS e Android), Web mobile incluso WebRTC e per le più diffuse piattaforme di sviluppo di applicazioni mobili.
- ◆ **Estrazione di foto e firma:** la foto del documento e la firma vengono salvate come file oggetto.

Il vantaggio Kofax

A differenza delle soluzioni ad-hoc, Kofax offre una gamma completa di funzionalità che consente di ottimizzare l'esperienza del cliente e ampliare i casi d'uso senza dover investire in nuove tecnologie.

Oltre a Mobile ID per la registrazione dei clienti, Kofax dispone di soluzioni preintegrate per:

- ◆ Registrazione dei clienti per il pagamento automatico di bollette e fatture
- ◆ Trasferimento di fondi residui dalle carte di credito
- ◆ Estrazione di dati da carte di pagamento per alimentare un nuovo conto o per pagare merci o servizi
- ◆ Versamento di assegni

La suite Kofax di tecnologie per l'onboarding include tutte le funzionalità necessarie affinché con una sola sessione su un dispositivo mobile un richiedente sconosciuto diventi un cliente fidato. Poiché tutte le soluzioni Kofax si basano sulla medesima piattaforma, interagiscono alla perfezione. Sono supportati anche progetti personalizzati di estrazione dati, affinché le organizzazioni possano sviluppare soluzioni pensate per offrire un servizio migliore ai clienti e per proteggere la proprietà intellettuale.

Kofax riduce il time to market e fornisce un valido supporto per accelerare i tempi di registrazione. La soluzione cresce adattandosi alle esigenze aziendali offrendo ai clienti un'esperienza ineguagliabile e alle aziende un percorso graduale verso la completa digitalizzazione.

Maggiori dettagli su Kofax Mobile ID sono disponibili su kofax.it