

Kofax Mobile Deposit Capture

Al servizio dei clienti, ovunque si trovino

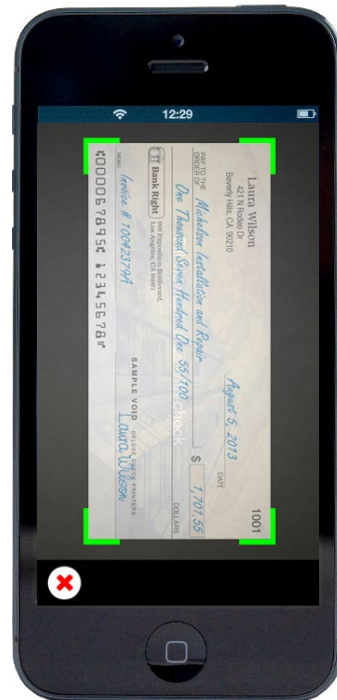
Oggi è importante poter servire i clienti in qualsiasi momento e luogo, grazie a soluzioni di banking pratiche e in tempo reale a cui possono accedere dal proprio smartphone quando e come vogliono. Kofax Mobile Deposit Capture™ è una soluzione basata su Kofax Mobile Capture SDK™ per l'acquisizione integrata di assegni e l'estrazione precisa dei dati. È sufficiente inquadrare l'assegno con la fotocamera del telefono e Kofax Mobile Capture SDK acquisisce l'immagine automaticamente. La tecnologia brevettata Virtual ReScan® (VRS) invia quindi l'immagine a un server per l'estrazione dei dati e l'analisi della qualità del documento.

Ottimizzazione dell'esperienza cliente

I clienti che utilizzano i dispositivi mobili si aspettano di essere avvisati di eventuali problemi in tempo reale, e non qualche giorno o addirittura settimana dopo aver effettuato il versamento di un assegno. Kofax offre funzionalità avanzate che consentono di correggere immediatamente eventuali errori, quando l'assegno è ancora sotto i loro occhi. Grazie alle informazioni rilevate da Kofax Mobile Deposit Capture, l'app della banca è in grado di avvisare l'utente se l'assegno non è firmato o girato, o se l'importo del deposito non corrisponde a quello scritto sull'assegno stesso. L'individuazione e la risoluzione dei problemi in tempo reale sono molto apprezzate dai clienti. Questo si traduce in punteggi più elevati nell'app store e in un maggior numero di recensioni positive. La soluzione Kofax Mobile Deposit Capture è la preferita dagli istituti bancari, perché consente di portare a termine la procedura di versamento in modo efficiente e con meno eccezioni.

Maggiore accuratezza e coinvolgimento in tempo reale

La banca non ha alcun controllo sul modo in cui i clienti acquisiscono le immagini degli assegni. Ma poco importa, perché la tecnologia di ottimizzazione delle immagini Kofax VRS per smartphone provvede ad acquisire le immagini in modo sempre chiaro e preciso. La tecnologia di estrazione avanzata VRS ottimizza quindi le singole immagini e ne riduce le dimensioni per un invio più rapido. Un'immagine ottimizzata significa un minor numero di controlli manuali e quindi una riduzione dei costi del lavoro.



La tecnologia brevettata di ottimizzazione delle immagini consente ai clienti di acquisire e versare assegni sul conto, in modo preciso e dal proprio smartphone.

Dati approfonditi sulle soluzioni di acquisizione mobile con Kofax Analytics

Tutti i dati necessari per rilevare le prestazioni delle soluzioni di acquisizione mobile e adottare decisioni informate. Le dashboard integrate di Kofax Analytics for Mobile® permettono di individuare i problemi e ottenere dati preziosi sulle funzionalità, utili a incrementare l'adozione e l'utilizzo dei dispositivi mobili. Si tratta di dashboard vive interattive contenenti dati e opzioni di approfondimento in grado di monitorare e analizzare l'efficienza di Mobile Deposit Capture e altre soluzioni Kofax Mobile Capture Platform.

Basata su una piattaforma comprovata e flessibile

Piattaforma comprovata e flessibile, Kofax Mobile Capture Platform consente di automatizzare e accelerare i processi dei servizi di mobile banking. Ne deriva un'esperienza cliente ottimizzata capace di incrementare il tasso d'uso e adozione delle relative app.

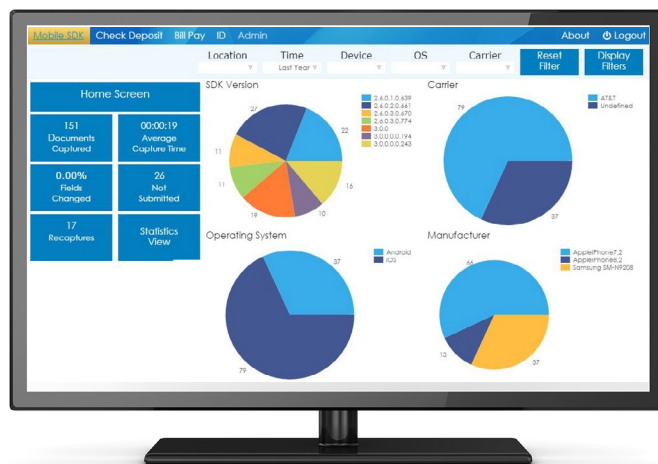
Oltre a Kofax Mobile Deposit Capture, le banche possono implementare Kofax Mobile ID™, Kofax Credit and Debit Card Capture™ e Kofax Mobile Bill Pay™.

Kofax Mobile ID agevola la registrazione dei clienti più giovani, che si aspettano un'esperienza facile e immediata. Inoltre può essere associata alla nostra soluzione per il versamento di fondi sul conto tramite carte di credito e debito.

Kofax Mobile Bill Pay consente di impostare rapidamente i pagamenti ricorrenti e pertanto concorre ad aumentare il tasso di fidelizzazione dei clienti. Queste soluzioni sono molto apprezzate dai clienti della banca e sono di gran lunga più convenienti rispetto all'offerta del servizio in filiale. La piattaforma è estremamente flessibile e offre alle banche una serie di strumenti per lo sviluppo di progetti di estrazione personalizzati, con il mantenimento del proprio IP. In particolare, questa singola piattaforma supporta tutte le funzionalità necessarie.

Funzionalità di Kofax Mobile Deposit Capture

- ◆ **Rilevamento firma:** rileva la presenza di una firma.
- ◆ **Rilevamento girata:** rileva la presenza di una girata.
- ◆ **Rilevamento girata restrittiva:** rileva la presenza di una girata restrittiva.
- ◆ **Corrispondenza CAR/LAR:** assicura la corrispondenza tra l'importo scritto e quello numerico.
- ◆ **Classificazione assegno:** riconosce e classifica assegni personali e aziendali con doppia intestazione, assegni aziendali, della Pubblica Amministrazione e del Tesoro, busta paga, mandati di pagamento, assegni circolari.
- ◆ **Conversione su dispositivo:** converte un assegno in un'immagine conforme alla legge Check 21, sullo smartphone del cliente.



Le dashboard di Kofax Analytics for Mobile offrono una percezione molto più approfondita delle soluzioni di mobile capture

- ◆ **Ottimizzazione dell'immagine su dispositivo:** la tecnologia VRS brevettata corregge le distorsioni, raddrizza le immagini, rimuove le macchie, risolve le condizioni di scarsa illuminazione ed eventualmente riduce le dimensioni dell'immagine.
- ◆ **Analisi della qualità di immagine (IOA):** analizza le immagini e rifiuta quelle non utilizzabili.
- ◆ **Punteggio di affidabilità:** restituisce un punteggio di affidabilità per ciascun campo estratto.
- ◆ **Supporto internazionale:** attualmente disponibile negli Stati Uniti e in Canada. Per la disponibilità in altri paesi rivolgersi a Kofax.

Maggiori dettagli su Kofax Mobile Deposit Capture su kofax.it