

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PRODOTTO

Kofax Mobile Credit and Debit Card

Versamenti e pagamenti facili e immediati

Il versamento di fondi sul conto è uno degli scogli più insidiosi che una banca deve affrontare durante la registrazione di nuovi clienti da dispositivi mobili. Gli istituti bancari più evoluti facilitano la compilazione del modulo di richiesta tramite l'acquisizione di un documento di identità, con l'estrazione dei dati dalla patente auto o altro tipo di documento idoneo. Questa funzionalità avanzata riduce notevolmente i punti di resistenza e diminuisce il tasso di abbandono, ma in molti casi il nuovo conto rimane inattivo perché privo di fondi. Configurata come un naturale componente aggiuntivo per Kofax Mobile ID™, la nostra soluzione di acquisizione per carte di pagamento estrae il numero e la data di scadenza dalle carte di credito e debito. Elimina gli errori di immissione dei dati e quindi ottimizza i tassi di elaborazione diretta, per un'esperienza più rapida e fluida.

Il cliente Mobile First

La caratteristica "mobile first" prescinde dall'età e dai dati demografici: per molti clienti il dispositivo mobile è il canale di coinvolgimento preferenziale e spesso addirittura primario. Le ricerche evidenziano che il 75% delle procedure di registrazione da dispositivo mobile avviene dal browser del dispositivo. Ecco perché è importante disporre di una soluzione di estrazione sul lato server. Ad oggi, Kofax è la sola azienda in grado di offrire una soluzione lato server per l'estrazione da carta di credito, che supporta in modo diretto la registrazione da dispositivo mobile, tramite browser o app. Tale tecnologia leader del mercato non solo migliora l'esperienza del cliente mobile, ma consente anche di portare fino in fondo il processo di apertura del nuovo conto, con notevole vantaggio per la banca.

Opzione "scatta e paga" per qualsiasi azienda

Questa tecnologia leader del mercato non è circoscritta alle sole banche ed è implementabile da qualsiasi azienda che desideri offrire una procedura di pagamento assolutamente fluida. Scatta e paga: una pizza, un biglietto aereo, una richiesta di ammissione o il ticket sanitario. Tutte le aziende



che operano nel settore del commercio elettronico possono offrire l'opzione "scatta e paga" tramite app o browser da dispositivo mobile: le possibilità sono infinite.

Riduzione dei conti correnti non movimentati e del tasso di abbandono

Per le banche che lamentano conti correnti o di risparmio non movimentati così come per le aziende che rilevano un alto tasso di abbandono del carrello in fase di checkout, la tecnologia "scatta e paga" di Kofax permette di eliminare le resistenze, ottimizzare l'esperienza del cliente e aumentare i profitti.

Funzionalità

- ◆ Soluzione basata su server che supporta carte di debito e credito emesse dalla banca
- ◆ Estrazione dei seguenti campi:
 - ◆ Numero della carta
 - ◆ Mese di scadenza
 - ◆ Anno di scadenza
 - ◆ Indicazione del tipo di carta
 - ◆ Visa
 - ◆ Mastercard
 - ◆ Approfondimenti
 - ◆ AMEX
 - ◆ Rilevazione di carta scaduta

Maggiori dettagli su Kofax Mobile Credit and Debit Card su kofax.it