

# Kofax Mobile Capture Platform

## Acquisizione delle informazioni e avvio dei processi aziendali da dispositivi mobili

Il mercato attuale è sempre più dinamico e i clienti pongono domande ed esigono risposte immediate: a che punto è la mia pratica di risarcimento o prestito? Avete ricevuto i documenti? Quando potrò avere una conferma? Quando potrò accedere al mio conto? Nel frattempo le organizzazioni tentano di sfruttare l'investimento nelle infrastrutture esistenti per fornire servizi migliori in tempi più brevi.

La piattaforma Kofax Mobile Capture™ trasforma gli smartphone e i tablet in sofisticati dispositivi di scansione, in grado di acquisire un documento ma anche di scremare ed estrarre i dati business critical. Questa funzionalità potente consente ai rappresentanti di area e ai clienti di acquisire documenti, foto e dati per avviare i processi business critical fin dal punto di origine.

L'acquisizione delle informazioni sul punto di origine e da qualsiasi luogo e l'invio delle stesse alle applicazioni aziendali consentono di accelerare i processi, ridurre al minimo la latenza, ottenere transazioni più rapide e diminuire i costi di elaborazione, nonché di offrire un servizio migliore.

## Una soluzione unica, di livello Enterprise

Kofax è l'unica azienda che offre una soluzione unica e completa per acquisire informazioni da qualsiasi luogo, in qualsiasi formato o da qualsiasi fonte. La piattaforma supporta le informazioni originate da telefoni cellulari, periferiche multifunzione (MFP), e-mail, fax, scanner, servizi Web, applicazioni di portali, cartelle, flussi di stampa e EDI nonché oltre 140 diversi sistemi di back-end.

Ora grazie a Mobile Capture Platform è possibile avviare i processi aziendali nel momento stesso in cui le informazioni diventano disponibili. Inoltre la soluzione sfrutta e ottimizza il valore dell'infrastruttura esistente. L'investimento in termini di regole aziendali, setup dell'attività, configurazione, integrazione e sicurezza si effettua su un unico sistema, a prescindere dalla fonte di invio. Mobile Capture estende tale investimento ai dispositivi mobili. Le transazioni diventano quindi più rapide e i processi aziendali più efficaci, grazie al maggior numero di dati inviati, quasi in tempo reale.



*Smartphone e tablet si trasformano in dispositivi avanzati per l'acquisizione di informazioni grazie alla più robusta e completa piattaforma di acquisizione mobile disponibile.*

## Tecnologia di ottimizzazione delle immagini leader del mercato

Rispetto agli scanner tradizionali, i dispositivi mobili presentano maggiori difficoltà in termini di livello di qualità necessario per i processi aziendali. Una qualità immagine compromessa riduce l'efficacia delle successive fasi di classificazione ed estrazione, traducendosi in costi più elevati per la gestione di eccezioni e correzioni.

Grazie alla tecnologia brevettata leader del mercato Kofax VirtualReScan® per l'ottimizzazione delle immagini, Mobile Capture offre il meglio dell'acquisizione da dispositivi mobili. Garantisce che le immagini acquisite con un telefonino o un tablet siano della massima qualità e immediatamente disponibili, senza dover ricorrere a interventi manuali per correggere errori di riconoscimento e classificazione. Virtual ReScan® corregge i problemi di angolazione, illuminazione, distorsione e sfocatura e fornisce il feedback relativo alla qualità immagine prima che il documento sia inviato al sistema o processo back-end. Inoltre le dimensioni del file sono notevolmente ridotte rispetto all'output nativo: il trasferimento delle informazioni diviene più rapido, con conseguente minore impatto sul piano dati.

## Touchless Processing

Una volta acquisite le informazioni, la tecnologia avanzata di Kofax Transformation™ consente l'elaborazione diretta "touchless" e aggiunge automaticamente funzionalità di classificazione, separazione, estrazione di dati e convalida di documenti e moduli per attivare le applicazioni dei processi aziendali. Grazie all'automazione delle attività solitamente più laboriose, suscettibili ad errori e dispendiose in termini di tempo, Kofax Transformation riduce i costi di manodopera, migliora la qualità delle informazioni e accelera i processi aziendali.

Utilizzata con Mobile Capture, questa tecnologia potente risparmia all'utente mobile il carico di lavoro della classificazione e dell'indicizzazione dei documenti. Il sistema diviene più snello e il tempo di elaborazione delle informazioni si riduce. Inoltre gli amministratori possono decidere quali dati elaborare sul telefono e quali invece dovranno essere elaborati e convalidati in back-office.

## Applicazioni personalizzate per dispositivi mobili

Con Mobile Capture Platform le fotocamere dei dispositivi mobili diventano fonti di acquisizione per le tecnologie di automazione dei documenti. È quindi possibile classificare i contenuti in entrata, estrarre i dati fondamentali e convalidare l'accuratezza delle informazioni. I dispositivi mobili diventano il motore dell'elaborazione, in grado di orchestrare le regole aziendali e ottimizzare il coinvolgimento dei clienti e la comunicazione. Inoltre, con Kofax Mobile Capture Designer™ o Kofax Mobile Capture SDK™ i clienti possono sviluppare e implementare applicazioni e soluzioni di acquisizione mobile personalizzate da distribuire ai propri utenti e clienti. Queste possono essere basate su casi d'uso o processi specifici e personalizzate con il proprio brand, a seconda delle esigenze.

---

**Maggiori dettagli su Kofax Mobile Platform su [kofax.it](http://kofax.it)**