

Kofax Mobile Bill Pay

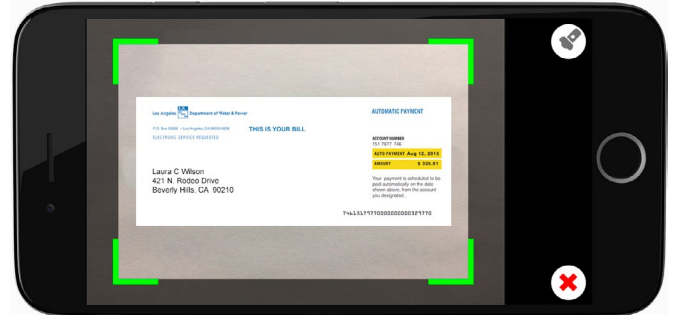
I clienti degli istituti bancari desiderano poter utilizzare lo smartphone come principale canale di coinvolgimento, con un'app che offra un'esperienza rapida, snella ed piacevole.

Kofax Mobile Bill Pay™ aiuta i clienti delle banche a eseguire i pagamenti di bollette e conti e ad aggiungere i beneficiari al sistema di pagamento automatico in modo rapido e facile. È sufficiente inquadrare la bolletta con la fotocamera del telefono: Kofax Mobile Bill Pay acquisisce automaticamente il documento ed estrae i dati rilevanti in tempo reale. Una volta acquisita una bolletta per il pagamento, basta un clic per aggiungere il destinatario all'elenco dei beneficiari. Tutto qua.

Questo processo non è solo più rapido, ma elimina anche gli errori causati da una errata digitazione o dalla funzionalità di correzione automatica del telefono. L'automazione di questo processo assicura che la bolletta sia acquisita in modo sempre corretto e che i dati immessi nel sistema della banca siano sempre di alta qualità. Il risultato? Un minor numero di eccezioni che necessitano di intervento manuale. Questa soluzione innovativa migliora il servizio e la soddisfazione dei clienti, e inoltre rafforza l'interdipendenza tra il cliente e le soluzioni di digital banking, riducendo in modo significativo il tasso di abbandono.

Mobile Bill Pay inoltre supporta il trasferimento del saldo tra carte di credito, grazie alla capacità di estrarre i dati pertinenti dall'estratto conto. Tutto ciò concorre alla crescita del business, attirando nuovi clienti e offrendo un prodotto nuovo e d'avanguardia a quelli esistenti.

Oltre a Mobile Bill Pay, Kofax offre una suite integrata di soluzioni mobile preimpostate per digitalizzare la registrazione di nuovi clienti e acquisire assegni e pagamenti su un'unica piattaforma digitale. Questo consente di attrarre rapidamente nuovi clienti e aumentare il livello di soddisfazione di quelli esistenti.



I clienti possono acquisire rapidamente fatture e bollette, e aggiungere direttamente i beneficiari al sistema di pagamento automatico.

Panoramica di tecnologia e funzionalità

La **guida a schermo** fornisce istruzioni semplici per indicare ai clienti come inquadrare il documento, regolare la posizione del telefono e tenerlo fermo al momento dello scatto.

Le **API di acquisizione automatica** controllano la messa a fuoco, il flash e l'otturatore del dispositivo, per garantire un'acquisizione corretta di tutte le immagini sin dal primo tentativo.

La **tecnologia brevettata VirtualReScan (VRS) di Kofax** ottimizza l'accuratezza di estrazione dei dati: raddrizza le immagini, le separa dallo sfondo e le ripulisce eliminando artefatti quali ombreggiature e simili.

L'**estrazione dei dati in tempo reale** estrae, corregge e perfeziona i dati rilevanti in tempo reale, dai seguenti campi:

- ◆ Nome del beneficiario
- ◆ Indirizzo del beneficiario
- ◆ Numero conto
- ◆ Nome dell'ordinante
- ◆ Indirizzo dell'ordinante
- ◆ Importo dovuto
- ◆ Data di scadenza
- ◆ Importo dovuto minimo

Il Database dei beneficiari comprende oltre 50.000 beneficiari negli Stati Uniti, con la flessibilità di creare o importare un database personalizzato.

Le dashboard di analisi preintegrate aiutano a misurare e tracciare l'efficacia della soluzione Mobile Bill Pay. Kofax Analytics for Mobile® offre dashboard interattive con

funzionalità di approfondimento per fornire con un solo tocco informazioni dettagliate sull'uso delle funzioni, compresa la vista a 360° di ciascuna transazione.

- ◆ **Incremento della familiarità nei rapporti con i clienti:** i clienti che pagano le bollette in modo automatico con l'app della banca sono meno inclini a cambiare banca e ne conseguono minor ricambio e profitti più elevati.
- ◆ **Elaborazione avanzata delle immagini e corrispondenza dei dati:** la tecnologia brevettata garantisce un'acquisizione accurata delle bollette con una migliore esperienza utente.
- ◆ **Piattaforma mobile:** è possibile estendere i casi d'uso affinché supporti l'acquisizione di documenti e dati in qualsiasi situazione di coinvolgimento, dalla stessa piattaforma (ad esempio, acquisizione della patente di guida). Questo consente di ottimizzare gli investimenti e implementare più applicazioni in grado di generare nuovi profitti, accrescere il coinvolgimento dei clienti e distinguersi dalla concorrenza.
- ◆ **Sistema aperto:** la piattaforma aperta permette di personalizzare l'esperienza dell'utente, il contesto e il livello di precisione. Ottimizzando e istruendo la soluzione è possibile offrire agli utenti la migliore esperienza possibile e acquisire una maggiore quantità di dati.

- ◆ **In tempo reale:** grazie alla riduzione dei tempi di risposta ai clienti con la presentazione dei risultati in tempo quasi reale, si ottiene un incremento della fedeltà e della fiducia nel brand da parte dei clienti.
- ◆ **Funzionalità di analisi avanzate:** le analisi relative alla mobilità offrono approfondimenti immediatamente disponibili sull'accuratezza e sulle prestazioni di utenti, dispositivi e documenti.
- ◆ **Migliore qualità dei dati:** la tecnologia Mobile Capture consente di creare immagini di alta qualità e acquisire correttamente i documenti sin dal primo tentativo. In questo modo, è possibile superare le sfide relative alla produzione delle immagini, che hanno spesso un impatto sia sull'esperienza dell'utente che sull'efficacia dell'app.

Maggiori dettagli su Kofax Mobile Bill Pay su kofax.it