

Kofax Communication Server

Connessione di persone, applicazioni e dispositivi

Kofax Communication Server™ assicura lo scambio affidabile di messaggi aziendali critici tra un gran numero di applicazioni e dispositivi. Collega praticamente qualsiasi dispositivo (MFP e sistemi telefonici), tipi di supporto (e-mail, fax, SMS, MMS, messaggi vocali e telex) e applicazioni quali sistemi SAP, IBM WebSphere MQ e Kofax Capture™. Le organizzazioni possono scambiare informazioni utilizzando i formati più appropriati per i clienti e i partner, con indirizzamento intelligente e tracciatura dei dati ai fini della conformità.

Con Kofax Communication Server è possibile:

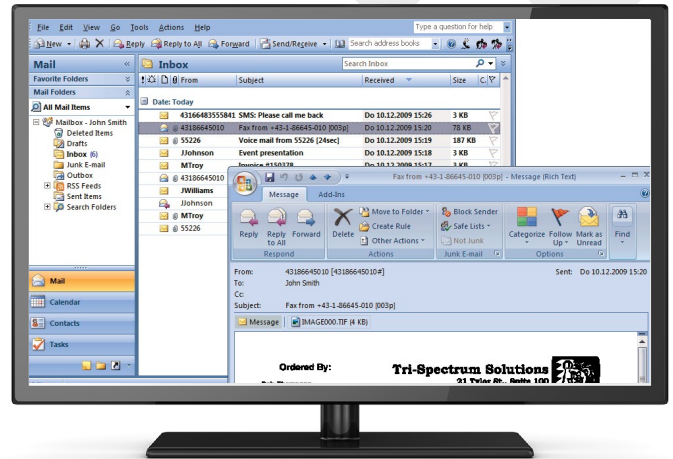
- ◆ Ridurre i costi di mantenimento dei canali per diversi tipi di dispositivi, grazie allo scambio delle informazioni mediante un sistema di comunicazione consolidato.
- ◆ Ottimizzare la velocità, l'accuratezza e l'affidabilità dello scambio e ridurre al minimo la necessità di intervento manuale.
- ◆ Tenere traccia di tutti gli eventi di comunicazione pertinenti, conformemente ai requisiti normativi.
- ◆ Adattare la quantità e la tipologia dei canali di comunicazione in funzione della crescita aziendale.

Conformità delle comunicazioni

Le aziende hanno l'obbligo di adempiere alle normative Sarbanes-Oxley, HIPAA e Basel II, ma molti dei dispositivi che utilizzano non archiviano i messaggi in entrata e in uscita. Kofax Communication Server tiene traccia e memorizza tutti i messaggi e l'identità di coloro che accedono al sistema. Inoltre, al fine di impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni, offre diversi livelli utente di sicurezza.

Comunicazione aziendale estremamente affidabile

I messaggi smarriti o consegnati in modo non affidabile possono essere causa di azioni legali. Kofax Communication Server offre un sistema tandem evoluto con elevata tolleranza agli errori: in caso di guasto di un qualsiasi componente, in qualsiasi momento, nessun messaggio confermato andrà mai perduto.



Perfetta integrazione nelle applicazioni di tutti i canali di comunicazione, tra cui e-mail, SMS, fax e messaggi vocali

Infrastruttura consolidata e centralizzata

Le aziende sono costantemente sotto pressione per contenere i costi tramite il consolidamento delle loro complesse infrastrutture IT. Con Kofax Communication Server è possibile consolidare stampanti, MFP e server fax, per svolgere tutte le attività amministrative e connettersi ad altre applicazioni da un punto centrale.

Communication Server consente inoltre di sfruttare l'infrastruttura VoIP esistente per Fax over IP (FoIP). In tal modo è possibile eliminare completamente le linee fax e l'hardware per ridurre al minimo il costo totale di proprietà senza tuttavia rinunciare ai vantaggi tipici del fax.

Performance migliori con un minor consumo di risorse

Con Kofax Communication Server è possibile ridurre la quantità di server necessari e il relativo impegno amministrativo, il numero di risorse hardware e di rete e lo spazio occupato, ottenendo prestazioni elevate con un minor consumo delle risorse. Per ridurre gli ingombri, tutti i componenti server possono essere eseguiti su macchine virtuali.

Perché scegliere Kofax Communication Server?

Affidabilità elevata

- ◆ Una configurazione tandem, senza singolo punto di vulnerabilità.
- ◆ Un sistema di notifica unico che conferma i messaggi solo dopo averli memorizzati su entrambi i server della configurazione tandem, affinché non vadano persi e l'affidabilità sia sempre garantita.
- ◆ Tutti i componenti principali (moduli di comunicazione, tolleranza agli errori, memorizzazione dei dati) sono stati sviluppati da Kofax, per garantire un livello qualitativo elevato e non dipendere da altri fornitori.

Scalabilità elevata

- ◆ Un hardware di comunicazione plug-and-play indipendente dal server con interfacce per fax, SMS e voce.
- ◆ Nessun limite fisico, a differenza di quanto avviene con le schede PCI.
- ◆ Moduli basati su IP distribuibili su più server.

Architettura aperta

- ◆ Connettori per le applicazioni più diffuse (Microsoft Exchange, Lotus Notes, SAP e altre applicazioni aziendali).
- ◆ Integrazione con applicazioni non standard grazie a interfacce aperte e API per sviluppatori.
- ◆ Integrazione di qualsiasi dispositivo fisico (MFP, fax, telefoni analogici o IP e altri).

Ottimo rapporto performance-risorse

- ◆ Tutti i componenti sono stati sviluppati per la comunicazione e offrono prestazioni elevate con minori risorse.
- ◆ La gestione del protocollo di comunicazione è delegata all'hardware del server di linea stand-alone.
- ◆ La nuova progettazione del FoIP 3.0 permette di gestire le situazioni più complesse a livello di risorse, ad esempio su computer virtuali.

Esigenze minime di manutenzione

- ◆ L'architettura con gestione centrale riduce drasticamente i costi di amministrazione, in particolare negli ambienti distribuiti.
- ◆ L'hardware del server di linea è dotato di funzioni di manutenzione autonoma e può essere collocato presso altre sedi senza assistenza IT locale.

- ◆ In caso di sostituzione dell'hardware non occorre riavviare o interrompere il server.

Maggiori dettagli su Kofax Communication Server sono disponibili su kofax.it

