

Kofax Analytics for Mobile

Maggiore conoscenza, processi decisionali migliori

Oggi è possibile individuare rapidamente i problemi e ottenere conoscenze utili a ottimizzare i tassi d'uso e adozione delle soluzioni di acquisizione mobile.

Con solo pochi clic, Kofax Analytics for Mobile™ offre le risposte a queste e a molte altre domande:

- ◆ Su base settimanale, qual è l'andamento di Kofax Mobile IDTM per la registrazione dei nuovi clienti?
- ◆ Da quali dispositivi o sistemi operativi si verificano più spesso errori e la necessità di ripetere la procedura?
- ◆ Quante note di pagamento sono state elaborate nell'ultimo trimestre? Il trend aumenta o diminuisce? Qual è l'importo medio?
- ◆ Qual è la percentuale dei clienti che utilizzano la funzione di acquisizione mobile e che hanno aggiornato all'ultima versione iOS o Android?
- ◆ L'ultima versione del prodotto ha migliorato le prestazioni di acquisizione sui dispositivi iOS e Android?
- ◆ Esistono problemi che interessano specifici dispositivi o una specifica versione del sistema operativo?
- ◆ Rispetto allo scorso trimestre, i clienti fanno un uso maggiore o minore dell'acquisizione mobile per i versamenti?
- ◆ Quanti utenti usano lo smartphone Samsung Galaxy S3?

Informazioni approfondite sulla soluzione di acquisizione mobile

Analytics for Mobile utilizza Kofax Insight™, una piattaforma di analisi di classe enterprise utilizzata da numerosi importanti istituti finanziari in tutto il mondo. Analytics for Mobile offre una gamma di strumenti immediatamente disponibili per misurare l'efficacia della soluzione di acquisizione mobile.

Include dashboard di analisi preimpostate e interattive che offrono visibilità immediata sulle prestazioni del prodotto, sul tasso di adozione delle funzionalità e sui trend di utilizzo. Le dashboard di analisi sono disponibili per Kofax Mobile SDK™, Kofax Mobile Bill Pay™, Mobile ID™, Kofax Mobile Credit and Debit Card™ e Kofax Mobile Deposit Capture™. Il formato unico, integrato e flessibile consente di iniziare con un solo modulo di prodotto e aggiungerne altri quando si implementano nuove soluzioni.

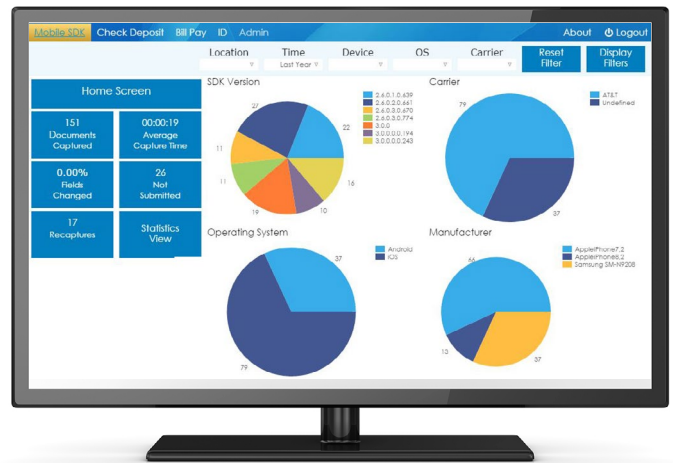


Figura 1. Viste della dashboard di Kofax Mobile SDK

Le dashboard di Kofax Analytics for Mobile sono facili da installare e intuitive. Gli esperti Kofax per la mobilità e l'analisi hanno individuato alcuni parametri e metriche fondamentali per ciascuna soluzione. Quindi hanno messo a punto una serie di dashboard che offrono un'esperienza di data intelligence uniforme e approfondita. Le dashboard preimpostate:

- ◆ forniscono preziose conoscenze sulle prestazioni delle soluzioni mobili;
- ◆ eliminano i costi associati allo sviluppo ex novo di dashboard personalizzate;
- ◆ supportano il team nell'offrire ai clienti esperienze mobili immediate.

Ciascuna dashboard fornisce:

- ◆ **metriche di prestazioni chiave** con grafici informativi e pulsanti che permettono di intervenire con le azioni necessarie;
- ◆ **approfondimenti con singolo tocco** per accedere rapidamente a informazioni più dettagliate;
- ◆ **visibilità completa a 360 gradi** su ciascuna transazione per i team di sviluppo, QA e assistenza tecnica, per agevolare le verifiche e la risoluzione dei problemi;
- ◆ **compatibilità plug-and-play** con Mobile SDK e con le soluzioni framework che consentono approfondimenti rapidi e fruibili per il team, dal primo giorno di implementazione della soluzione mobile.

Caratteristiche chiave

Filtri: ciascuna dashboard consente di individuare i problemi, monitorare le ottimizzazioni del prodotto tra le diverse versioni e ottenere approfondimenti preziosi sulla base clienti.

Viste di dashboard personalizzate: le dashboard dispongono di una vista personalizzata progettata dal team di esperti per le soluzioni di mobilità e analisi, che permette di risparmiare in termini di tempo e costi di sviluppo.

Maggiori dettagli su Kofax Analytics for Mobile sono disponibili su kofax.it

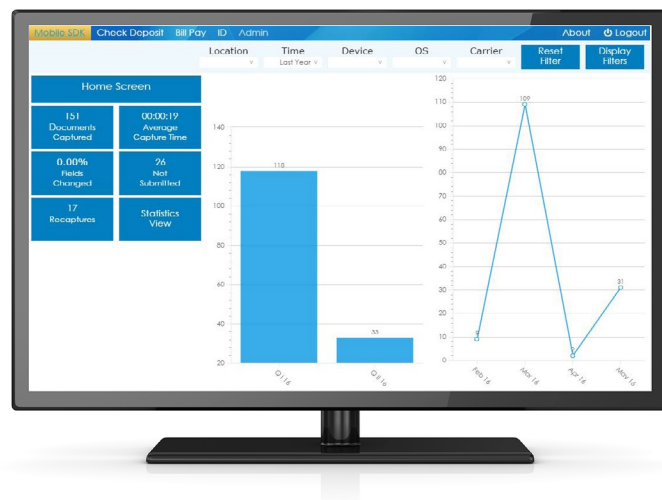


Figura 2. Viste della dashboard di Kofax Mobile SDK