

Spotcap

Spotcap sta rivoluzionando il settore bancario con la sua piattaforma di credito proprietaria, che offrono prestiti a breve termine alle aziende online di piccole dimensioni. Dotato del software Kofax® Kapow™ di Robotic Process Automation (RPA) e di un esclusivo algoritmo di valutazione del credito, il servizio interamente automatizzato di Spotcap consente alle aziende di ottenere soluzioni di finanziamento personalizzate, consentendo loro di concentrarsi sulle attività critiche per l'azienda.

La sfida

Coloro che gestiscono aziende di piccole dimensioni sanno che ottenere un prestito può fare la differenza per espandere le capacità aziendali. E probabilmente, sarà capitato anche a voi di provare quanto difficile può essere ottenere un finanziamento dalle aziende finanziarie tradizionali.

Spotcap è stata fondata con l'obiettivo di rivoluzionare il settore dei prestiti alle aziende. L'azienda fornisce efficienti finanziamenti per piccole e medie imprese (PMI) di ogni tipo, da quelle operanti nel settore al dettaglio, che necessitano di iniezioni di capitale per acquistare ulteriori scorte di magazzino durante i periodi di picco delle vendite, alle agenzie di marketing che hanno la necessità di fondi per finanziare le loro campagne pubblicitarie.

Karl Sponholz, Direttore operativo di Spotcap, ha spiegato "Per molto tempo le PMI sono state ignorate dal settore dei finanziamenti bancari. In parte, ciò è dovuto al fatto che la valutazione e l'elaborazione delle richieste di finanziamento effettuata secondo i metodi tradizionali richiede notevoli costi e impegno; inoltre, dato che la maggior parte delle PMI necessita di finanziamenti di piccola entità, la concessione di finanziamenti a questa tipologia di aziende non costituisce un'opportunità particolarmente attraente per gli enti di finanziamento.

"Sapevamo che se fossimo stati in grado di offrire un metodo più efficiente per finanziare le PMI, esisteva l'opportunità di rivoluzionare il settore dei finanziamenti. La nostra idea era quella di creare una piattaforma di credito automatizzata, che fosse in grado di garantire servizi rapidi ed efficienti,



Spotcap

Fondata nel 2014, Spotcap fornisce soluzioni di finanziamento flessibili e accessibili per le aziende di piccole e medie dimensioni. Spotcap impiega oltre 120 persone. L'azienda ha il suo quartier generale a Berlino, in Germania, con una presenza locale in Spagna, Regno Unito, Paesi Bassi, Australia e Nuova Zelanda.

Prodotto in uso

- ◆ Kofax Kapow™

Obiettivo

- ◆ Coinvolgimento dei clienti
- ◆ Robotic Process Automation (RPA)

“ Ciò che posiziona Spotcap in una categoria a sé rispetto alle tradizionali aziende di finanziamento è il metodo efficiente con il quale vengono gestite le offerte di finanziamento; e le funzionalità di automazione robotica offerte da Kapow rappresentano un elemento chiave ai fini della rapidità ed efficienza del nostro servizio”.

Karl Sponholz, Direttore operativo di Spotcap

consentendo alle aziende di richiedere finanziamenti e ai nostri team di elaborare e approvare le richieste di finanziamento. Per trasformare il nostro progetto in realtà, abbiamo prima di tutto realizzato una nostra piattaforma di credito proprietaria. Successivamente, ci siamo trovati davanti alla necessità di trovare la giusta tecnologia in grado di supportare tale piattaforma”.

La soluzione

Spotcap ha sviluppato un algoritmo di credito proprietario che valuta la situazione finanziaria di una data azienda per fornire dettagli approfonditi. A differenza degli enti di finanziamento tradizionali, che normalmente prendono decisioni basate su dati finanziari storici e punteggi associati al rischio di credito, Spotcap utilizza modelli predittivi per valutare i dati aziendali e dei flussi di cassa reali, unitamente ai dati di credito e finanziari tradizionali delle aziende richiedenti. Ciò consente di ottenere un quadro olistico delle performance e dell'affidabilità creditizia delle aziende richiedenti.

Ma ciò che più conta è che il servizio di Spotcap elimina qualunque necessità di compilare documenti cartacei ed effettuare procedure amministrative manuali. Per richiedere un finanziamento, i proprietari di azienda devono semplicemente inserire alcune informazioni personali e commerciali su un modulo online. I clienti non devono presenziare ad alcun meeting con un consulente finanziario o raccogliere pile di documenti per documentare la loro idoneità a ricever il finanziamento.

La procedura end-to-end è interamente automatizzata e, nella maggior parte dei casi, Spotcap è in grado di fare un'offerta di finanziamento al cliente già dopo pochi minuti dalla ricezione della richiesta online. Una volta che la richiesta viene approvata, Spotcap offre alle aziende richiedenti una linea di credito, per importi variabili da un minimo di 10.000 fino a un massimo di 250.000 Euro.

Ma in che modo viene implementato questo innovativo approccio al finanziamento? Grazie all'aiuto di alcune tecnologie all'avanguardia, incluso il software RPA, Kofax Kapow.

Sponholz ha commentato, “Kofax Kapow è stata una delle primissime soluzioni che abbiamo acquistato e costituisce un elemento chiave della nostra piattaforma. Ciò che posiziona Spotcap in una categoria a sé rispetto alle tradizionali aziende di finanziamento è il metodo efficiente con il quale vengono gestite le offerte di finanziamento; e le funzionalità di automazione robotica offerte da Kapow rappresentano un elemento chiave ai fini della rapidità ed efficienza del nostro servizio”.

Per ogni richiesta di finanziamento ricevuta, Spotcap deve analizzare migliaia di punti dati al fine di prendere una

“ La funzione di Spotcap è quella di offrire alle PMI la possibilità di accedere a soluzioni di finanziamento personalizzate e consentire loro di focalizzare la loro attenzione sulle attività di espansione aziendale, senza doversi preoccupare di come finanziare tali processi. Tali risultati sono stati conseguiti con soluzioni proprietarie, realizzate internamente, grazie anche all'aiuto di tecnologie avanzate come Kofax Kapow”.

Karl Sponholz, Direttore operativo di Spotcap

decisione in merito alla possibilità di concedere un finanziamento o meno. Con Kapow, l'azienda ha realizzato e implementato centinaia di robot. Spotcap utilizza robot Kapow e relative API di supporto per estrarre automaticamente dati da numerose fonti, tra cui software di contabilità del cliente, registri contabili dell'azienda, dati ottenuti dagli uffici delle entrate, database del credito, siti web di e-commerce e altre fonti. Successivamente, il software Kofax integra tutti questi dati, elaborandoli in modo tale da renderli prontamente utilizzabili mediante l'algoritmo di valutazione del credito di Spotcap.

“Con Kapow, siamo in grado di raccogliere e integrare dati in tempo reale e senza alcuna necessità di intervento umano”, ha affermato Sponholz. “Ciò significa che mentre un cliente è online, siamo in grado di elaborare la sua richiesta e rispondere con una decisione in pochi minuti”.

Dopo essere riuscita a sfruttare appieno le potenzialità di Kapow per l'esecuzione di operazioni di finanziamento automatizzate ed efficienti, Spotcap sta ora rivolgendo la sua attenzione verso l'ottimizzazione dei processi interni, al fine di consentire ai suoi team di operare in maniera più efficiente.

Sponholz ha spiegato, “Operiamo con ingenti volumi di dati ed è necessario un grande impegno manuale per gestire un tale volume di dati. Molti dei nostri dipendenti sprecano enormi quantità di tempo nell'esecuzione di operazioni ripetitive, come l'importazione di dati nei fogli di lavoro o operazioni di copia e incolla tra differenti sistemi aziendali. Prevediamo di utilizzare Kapow per la maggior parte di queste attività; la tecnologia utilizzata è estremamente potente e desideriamo trarre il massimo vantaggio dalle capacità di questo sistema, consentendo al nostro personale di risparmiare tempo da dedicare ad attività più remunerative e con un impatto positivo per le nostre clienti PMI”.

I risultati

Kapow ha rapidamente dimostrato le sue capacità, consentendoci di conseguire un rendimento del capitale investito completo in meno di un anno e offrendo ai team la capacità di tramutare nuove idee in realtà con maggiore rapidità.

“Tutto noi di Spotcap siamo stati entusiasti di Kapow fin dall’inizio, e la soluzione si è dimostrata all’altezza delle nostre aspettative”, ha affermato Sponholz. “Abbiamo trovato estremamente semplice lavorare con il software; siamo in grado di creare prototipi e implementare nuovi robot in maniera estremamente rapida, molti dei quali richiedono solo poche ore per essere creati. Questo tipo di agilità rappresenta un grande vantaggio, in quanto consente di tramutare in realtà le nuove idee in maniera rapida, economica ed efficace.

“Recentemente abbiamo collaborato con Kofax per organizzare un workshop di un giorno sull’automazione dei processi robotici, invitando i partecipanti a “creare un bot”. Abbiamo ottenuto un riscontro estremamente positivo; anche gli utenti non esperti sono stati in grado di acquisire dimestichezza con Kapow con estrema facilità, dando vita ad alcune soluzioni realmente creative per l’automazione dei processi”.

Spotcap è chiaramente riuscito a creare una soluzione vincente, grazie al suo innovativo approccio nel settore dei finanziamenti alle aziende. Fin dal suo lancio, avvenuto nel 2014, l’azienda è riuscita ad aggiudicarsi oltre 78 milioni di Euro in fondi, con sedi operative in cinque paesi.

Sponholz ha commentato, “L’azienda è cresciuta del 300 per cento all’anno dall’anno della sua fondazione. Oggi, Spotcap è tra le prime 30 aziende di tecnologie finanziarie europee e tra le prime tre in Germania. La piattaforma Kofax

è stata in uso con noi fin dall’inizio di questo viaggio, svolgendo un ruolo chiave nel nostro successo”.

E con l’espandersi delle attività, Spotcap ha potuto fare affidamento sulla straordinaria flessibilità di Kofax Kapow per stare al passo con le crescenti richieste.

“Siamo stati in grado di scalare i nostri processi e i sistemi con la massima rapidità, adeguandoli alle esigenze di crescita dell’azienda”, ha spiegato Sponholz. “Kapow semplifica il dimensionamento dei nostri processi aziendali. Ciò ci consente di offrire i nostri servizi a un maggior numero di clienti e espandere le nostre linee di credito in maniera estremamente efficiente”.

Offrendo un metodo più efficiente per garantire un accesso al credito alle aziende, Spotcap consente alle PMI di concentrarsi sulle loro attività aziendali chiave.

Concludendo, Sponholz ha spiegato: “La funzione di Spotcap è quella di offrire alle PMI la possibilità di accedere a soluzioni di finanziamento personalizzate e consentire loro di focalizzare la loro attenzione sulle attività di espansione aziendale, senza doversi preoccupare di come finanziare tali processi. Tali risultati sono stati conseguiti con soluzioni proprietarie, realizzate internamente, grazie anche all’aiuto di tecnologie avanzate come Kofax Kapow. Semplificando l’accesso al credito per le aziende di piccole dimensioni, consentiamo a tali aziende di finanziare le loro attività di espansione, rafforzando al contempo il tessuto nel suo complesso”.

Leggere e guardare altre storie di successo dei nostri clienti nel mondo a www.kofax.it