

STORIA DI SUCCESSO NEL SETTORE BANCARIO

Cetelem, società del gruppo BNP Paribas

Firma digitale per contratti di finanziamento
Via libera all'elaborazione dematerializzata dei finanziamenti
con le funzionalità di firma digitale Kofax SignDoc®

La sfida

Obiettivo di Cetelem Slovakia è essere riconosciuta quale principale partner finanziario per i servizi destinati ai rivenditori al dettaglio. L'azienda è in grado di elaborare i contratti di finanziamento in modo quasi completamente dematerializzato grazie al sistema di gestione dei documenti (Alfresco DMS) fornito da ANASOFT, partner di Kofax. Per semplificare e snellire ulteriormente i processi interni ed eliminare totalmente la carta, Cetelem doveva rimuovere alcuni importanti ostacoli, quali l'acquisizione affidabile delle firme elettroniche autografe. La soluzione di firma elettronica doveva presentare alcune caratteristiche fondamentali:

- ◆ Acquisizione delle firme elettroniche autografe con un elevato livello qualitativo: l'inchiostro digitale doveva essere quanto più simile all'inchiostro liquido su carta
- ◆ Acquisizione delle caratteristiche di firma biometrica per ulteriore riprova
- ◆ Protezione dei documenti contro manipolazione non rilevata
- ◆ Verifica semplice dell'integrità dei documenti firmati
- ◆ Possibilità di firma online e offline, in sede e fuori sede
- ◆ Uso di server esistenti (evitando l'acquisto di ulteriori server)
- ◆ Possibilità di integrazione con sistemi di back-end diversi (DMS, CRM e altri)

Cetelem eSign è una soluzione fornita da ANASOFT ed è dotata di componenti di firma elettronica di Kofax. I rivenditori al dettaglio e i rispettivi clienti possono apporre la propria firma su tablet quali il Samsung Galaxy Note 10.1. Le dimensioni dello schermo sono simili al formato lettera (o formato A4) con orientamento orizzontale, e i moduli visualizzati sono facilmente leggibili in formato elettronico.



BNP Paribas Personal Finance Group opera con il marchio Cetelem in diversi Paesi in Europa e America Latina. Cetelem Slovakia è nota per l'introduzione di tecnologie d'avanguardia e innovazione di processo all'interno di BNP Paribas Group. L'azienda è fortemente incentrata sui servizi di rateizzazione nel settore della vendita al dettaglio. Ogni anno la sola Cetelem Slovakia elabora circa 100.000 contratti di finanziamento. Ulteriori informazioni: www.cetelem.com

Prodotti utilizzati:

- ◆ Kofax SignDoc®

“ “La soluzione Kofax e-Signature soddisfa tutti i requisiti per la digitalizzazione e la dematerializzazione dei documenti nell'ambito dell'iniziativa strategica di BNP Paribas Personal Finance Group.”

Aleš Kos, Chief Commercial Officer und stellvertretender Vorstandsvorsitzender bei Cetelem Slowakei

La soluzione

Cetelem eSign si basa sulla soluzione di firma elettronica SIGNATUS originata da ANASOFT e progettata per fornire veridicità della firma equivalente alla firma su carta. Oltre ai dati della firma autografa digitalizzata, SIGNATUS archivia metadati personalizzati e ulteriori informazioni di sicurezza.

ANASOFT ha scelto la tecnologia di firma elettronica di Kofax per la sua versatilità di funzionamento con strumenti hardware diversi, inclusi i dispositivi mobili. È stata realizzata con Kit di sviluppo software (SDK) di Samsung e Kofax con gli obiettivi di seguito:

- ◆ Acquisizione precisa dei dati a schermo mediante una penna speciale che utilizza la risonanza elettromagnetica (S-Pen di Samsung)
- ◆ Acquisizione affidabile della firma elettronica
- ◆ Elaborazione dei documenti sicura (anche in modalità offline)

L'SDK Kofax SignDoc è uno dei principali elementi di SIGNATUS. È stato scelto in quanto supporta tutte le principali piattaforme operative (Android, iOS e Windows). L'integrazione in SIGNATUS si è rivelata facile ed efficiente grazie a un SDK ben documentato e al forte supporto dedicato.

Cetelem utilizza il tablet Samsung Galaxy Note 10.1 con sistema Android. I richiedenti firmano i documenti elettronici (PDF) direttamente sul tablet Samsung, che offre un ambiente sicuro per la registrazione di firma senza alcuna infrastruttura server di back-end.

I tablet sono dotati di una penna speciale che invia 133 segnali al secondo alla superficie del sensore mentre il cliente scrive o firma sullo schermo. Kofax SignDoc acquisisce i segnali di firma biometrica autografa sottostanti inviati dal dispositivo Samsung. Oltre all'immagine statica visibile, i dati acquisiti comprendono segnali invisibili dinamici (biometrici) correlati al movimento della scrittura quali posizione, velocità e accelerazione.

Per prevenire la manipolazione, prima dell'archiviazione i documenti vengono crittografati. Gli algoritmi per la crittografia e l'assegnazione hash si basano sulle raccomandazioni ufficiali per la sicurezza emanate dall'Agenzia federale delle reti tedesca. Ai documenti firmati viene assegnato un valore di integrità (valore hash) e vengono salvati conformemente al formato PDF standard (ISO 32000). Eventuali dubbi di integrità del documento sono risolvibili mediante convalida con lettore PDF. Le falsificazioni si rilevano così facilmente.

Una volta firmati, i documenti sono inoltrati al sistema di gestione dei documenti di Cetelem e il cliente riceve una copia via e-mail.

I risultati:

Oggi Cetelem Slovakia gode dei numerosi benefici derivati da flussi di lavoro realmente ecologici. I contratti cartacei sono un ricordo del passato. Cetelem eSign è considerato un "progetto pilota" all'interno di BNP Paribas Personal Finance Group, ma anche nell'intero settore finanziario.

La tecnologia Kofax in SIGNATUS abilita l'integrazione affidabile e sicura dei dati di firma nei documenti elettronici. I vantaggi comprendono:

- ◆ **Riduzione del consumo di carta pari a 1,6 milioni di fogli all'anno:** a questo si aggiungono gli ulteriori tagli di costi e tempo per stampa, scansione, spedizione, archiviazione e altro.
- ◆ **Ottimizzazione del cash-flow per i rivenditori al dettaglio:** il pagamento viene inviato il giorno successivo alla vendita, mentre in precedenza l'elaborazione dei documenti cartacei richiedeva cinque giorni.

Partner di progetto ANASOFT

- ◆ Azienda di sviluppo software di successo, con servizi di consulenza e integrazione di sistemi.
- ◆ ANASOFT vanta un'esperienza ventennale nello sviluppo software e nell'integrazione di sistemi, rivolgendosi specificamente alle tecnologie di elaborazione e gestione documentale. Con numerosi uffici negli Stati Uniti e in Europa, ANASOFT opera in numerosi settori verticali chiave, quali finanze, Pubblica Amministrazione, telecomunicazioni, produzione e difesa.
- ◆ Vanta competenze eccellenti nell'integrazione di tecnologie di elaborazione e gestione di documenti di diversi fornitori.

ANASOFT: www.anasoft.com

Leggete e guardate altre storie di successo dei nostri clienti globali su kofax.it

