

Kofax TotalAgility Cloud

Con Kofax TotalAgility® Cloud è possibile usufruire della prima piattaforma unificata al mondo per lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni Smart Process, Kofax TotalAgility, in modalità multi-tenant o dedicata con licenza di sottoscrizione Software-as-a-Service (SaaS) in hosting su Microsoft Windows Azure.

La sfida del "First Mile"

Kofax TotalAgility risponde alla sfida del First Mile™, o dei rapporti iniziali con i clienti, con l'elaborazione efficace delle interazioni in tempo reale e a intenso scambio di informazioni con i clienti, quali, ad esempio, la presentazione di un reclamo o di una domanda per l'assegnazione di un mutuo e l'accettazione di un paziente: tutti processi che possono risultare laboriosi, lenti, soggetti a errori e di conseguenza determinare l'impressione negativa del cliente.

TotalAgility - Panoramica

TotalAgility è la prima piattaforma unificata al mondo per lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni Smart Process. Le applicazioni Smart Process rappresentano una nuova categoria di software progettato per le attività di business altamente variabili, non strutturate, soggette a modifiche frequenti e che coinvolgono più persone.

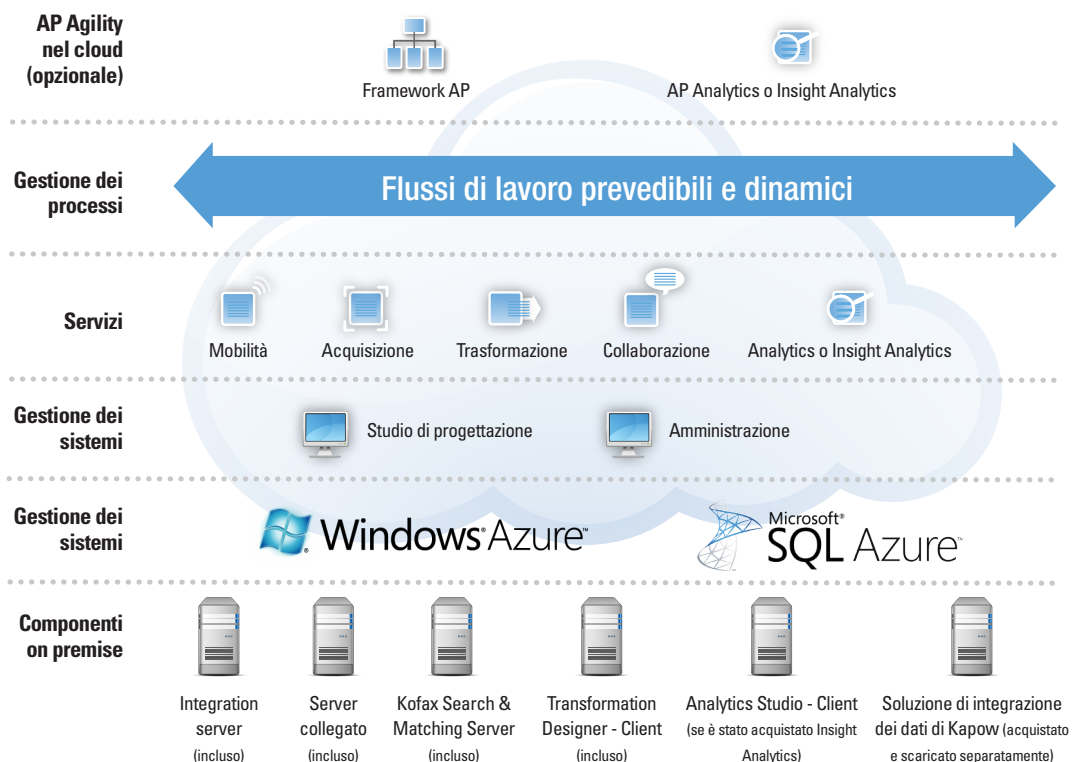
Questa piattaforma combina mobilità, acquisizione delle informazioni, gestione dei processi e analisi dei dati, stabilendo un collegamento essenziale tra il sistema di coinvolgimento, vale a dire le modalità di interazione con i clienti, e i sistemi di record aziendali.

TotalAgility consente di velocizzare i tempi di risposta ai clienti, migliorare il livello del servizio per acquisire un vantaggio competitivo e ottimizzare la gestione e la crescita del business. Utilizzando questa piattaforma unificata è possibile ridurre il costo totale di proprietà e contemporaneamente realizzare un ritorno sull'investimento più rapido, senza modificare i sistemi di record aziendali.

Presentazione di Kofax TotalAgility Cloud

Kofax TotalAgility Cloud mette a disposizione la piattaforma TotalAgility di sviluppo e implementazione delle applicazioni Smart Process in modalità multi-tenant o dedicata con licenza di sottoscrizione Software-as-a-Service (SaaS) in hosting su Azure®. Con TotalAgility Cloud le aziende sono in grado di trasformare e semplificare radicalmente il cosiddetto "First Mile", vale a dire la prima fase critica delle interazioni con i clienti, caratterizzata da un intenso scambio di informazioni in tempo reale, grazie ai vantaggi derivanti dalla flessibilità di acquisto, dalla rapidità di commercializzazione e dalla riduzione dei costi di esercizio garantiti da una licenza di sottoscrizione SaaS.

TotalAgility Cloud Overview



Opzioni di implementazione di TotalAgility

Kofax TotalAgility è disponibile in una vasta gamma di opzioni di implementazione, quali:

- TotalAgility con licenza software permanente on premise - licenza d'uso dedicata o in modalità multi-tenant per fornitori di servizi BPO, agenzie di servizi e service center condivisi
- Servizio di sottoscrizione SaaS in hosting di Total Agility Cloud - istanza multi-tenant (condivisa) o dedicata (singola)

	ON PREMISE		CLOUD	
Opzione offerta	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Piattaforma	Fornita dal cliente		Windows Azure	
Basata su cloud	No		Sì	
Infrastruttura	Dedicata		Dedicata	Condivisa
Opzioni di implementazione	Infrastruttura dedicata	Multi-tenant	Tenancy dedicata	Multi-tenant
Casi d'uso	Software per clienti finali	BPO, agenzie di servizi, service center	Servizio per clienti finali	Servizio per clienti finali
Tipo di licenza	Permanente		Sottoscrizione di un anno	
Assistenza	Contratto di assistenza separato		Inclusa	
Infrastruttura gestita	No		Sì	

Settori

TotalAgility Cloud risponde alle esigenze dei Line of Business manager e responsabili IT che, attraverso applicazioni Smart Process, desiderano soddisfare al meglio le richieste dei clienti senza la necessità di modificare i sistemi di record in uso.

- **Servizi finanziari:** registrazione di nuovi clienti o apertura di conti correnti, bonifici su conti d'investimento, richiesta di mutui e prestiti, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- **Assicurazioni:** registrazione di nuovi clienti o richieste di apertura di nuovi conti correnti, nuovi preventivi per polizze, richieste di risarcimento, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- **Assistenza sanitaria:** accettazione di nuovi pazienti, richieste di risarcimento, richieste di agevolazioni finanziarie, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- **Pubblica Amministrazione:** concessioni di sussidi ai privati, richieste di risarcimento, rinnovi e richieste di documenti personali, acquisizione di documenti aggiuntivi.
- **Catena logistica:** automazione della contabilità fornitori (fatture, ordini di acquisto e documenti di consegna), ordini, bolle di consegna, lettere di vettura e di trasporto aereo.
- **Altri settori verticali:**
 - **Edilizia:** fase di completamento per il finanziamento di prestiti
 - **Energia:** rapporti in tempo reale sulla produzione degli impianti
 - **Telecomunicazioni:** registrazione di nuovi clienti o apertura di nuove utenze

Vantaggi di TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud offre le funzionalità e i vantaggi seguenti, in aggiunta a quelli offerti dalla piattaforma TotalAgility:

- **Piattaforma unificata nel cloud:** possibilità di usufruire di funzionalità BPM, DCM, di collaborazione, di analisi, di integrazione dati e mobili leader di mercato in un'unica piattaforma basata su cloud, consentendo alle organizzazioni di ridurre al minimo il costo totale di proprietà e velocizzare lo sviluppo di soluzioni, dato che non è necessario installare e integrare componenti della piattaforma.
- **Prototipazione e implementazione rapide:** possibilità di effettuare rapidamente prototipazione e implementazione di una soluzione senza alcuna necessità di acquistare, installare, configurare e mantenere hardware e software.
- **Nessun investimento oneroso:** capacità di raggiungere gli obiettivi dei vari rami di attività attraverso i bilanci operativi e non attraverso investimenti di capitale e le dipendenze da applicativi proprietari.
- **Costi iniziali contenuti:** possibilità di ridurre i costi iniziali rispetto alle licenze hardware e software permanenti o all'outsourcing di processi aziendali.

- **Nessun acquisto di aggiornamenti software:** possibilità di usufruire degli ultimi aggiornamenti software con l'opzione di esecuzione della versione di TotalAgility più aggiornata senza i costi di aggiornamento associati.
- **Integrazione unificata dei sistemi legacy:** integrazione sicura ed efficiente di TotalAgility Cloud con gli altri sistemi presenti in sede o basati su cloud attraverso un unico server proxy.
- **Sicurezza, affidabilità e capacità di business continuity certificate:** protezione delle informazioni sensibili e garanzia di business continuity grazie all'infrastruttura cloud di Azure, che offre un ambiente sicuro e scalabile, altamente disponibile e con bilanciamento del carico automatico.
- **Molteplici opzioni di implementazione:** possibilità di scegliere una licenza di sottoscrizione SaaS in hosting su Azure in modalità dedicata per ovviare agli eventuali rischi associati agli ambienti multi-tenant.
- **Prezzo basato su sottoscrizione:** nessun obbligo di lunga durata grazie alla possibilità di sottoscrizione "all-inclusive" senza complicazioni, comprensiva di connessione a banda larga e storage.

Requisiti di sistema

Piattaforma cloud

- Microsoft Windows Azure: disponibilità globale
- Possibilità di optare per l'implementazione multi-tenancy o con tenancy dedicata.

Componenti on premise

- **Sistema operativo per Transformation Designer:**
 - Windows 7 (32 bit e 64 bit) con SP1
 - Windows Server 2008 (64 bit) con SP2
 - Windows Server 2008 R2 (64 bit)
 - Windows 8 (32 bit e 64 bit)
 - Windows Server 2012
- **Sistema operativo per Integration Server:**
 - Windows 7 (32 bit e 64 bit) con SP1 - Thin-client
 - Windows Server 2008 (64 bit) con SP2 - Server
 - Windows Server 2008 R2 (64 bit) - Server
 - Windows 8 (32 bit e 64 bit) - Thin-client
 - Windows Server 2012 - Server

Requisiti del browser

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

Informazioni su Kofax

Kofax® è fornitore leader di applicazioni Smart Process per il First Mile™ dei rapporti con i clienti, prima fase di interazione estremamente critica per l'azienda. Questa ha inizio dal sistema di coinvolgimento dell'organizzazione, che genera comunicazioni con i clienti caratterizzate da un uso intensivo di informazioni e in tempo reale. Il sistema rappresenta un collegamento essenziale con i sistemi di dati (applicazioni e archivi estesi e di livello enterprise, difficilmente adattabili alle tecnologie attuali). Kofax migliora l'esperienza del cliente e riduce i costi operativi, offrendo alle organizzazioni opportunità di competitività, crescita e redditività.

Per ulteriori informazioni visitare kofax.com.